

Comprendre et gérer les crises psychiques sur le terrain

ORGANISATION

Présentiel

MOYENS

Salle équipée et pouvant accueillir le nombre de participants

Remise à chaque participant d'une documentation de soutien pédagogique

DUREE

2 jour(s)

PUBLIC

Intervenants de terrain en première ligne face aux situations de crise : policiers, gendarmes, pompiers, ambulanciers.

PRE-REQUIS

Aucun

Une attestation de formation sera envoyée.

FORMATEUR

CONTEXTE

Les forces de l'ordre, les sapeurs-pompiers et les ambulanciers sont de plus en plus confrontés, dans leurs interventions quotidiennes, à des personnes en situation de crise psychique ou présentant des troubles psychiatriques.

Ces situations, souvent imprévisibles et complexes, nécessitent une capacité d'analyse rapide, une posture adaptée et une connaissance minimale des troubles mentaux ainsi que du cadre légal. Une prise en charge inadaptée peut aggraver la crise, mettre en danger les intervenants ou la personne concernée, et compromettre l'orientation vers les dispositifs de soins appropriés.

Dans ce contexte, cette formation vise à renforcer les compétences des professionnels de terrain afin de mieux comprendre, évaluer et gérer ces situations, dans une logique de sécurisation, d'apaisement et de coordination avec les acteurs de la santé mentale.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

OBJECTIF GENERAL

- Permettre aux professionnels de terrain d'identifier, comprendre et gérer les situations de crise psychique en adoptant une posture adaptée et sécurisée.

OBJECTIFS SPECIFIQUES

- Identifier une situation de crise psychique
- Adapter leur posture face à différents troubles
- Désamorcer une situation tendue sans aggraver la crise
- Travailler dans le cadre légal (notamment hospitalisation sous contrainte)
- Coopérer avec les acteurs de santé mentale

DESCRIPTION / CONTENU

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Positionnement des stagiaires : questions, attentes
- Evaluation préformation
- Représentations de la maladie mentale

CONTENU

COMPRENDRE ET REPERER

Introduction à la santé mentale

- Définitions de la santé mentale, de la souffrance psychique et des troubles psychiatriques
- Distinction entre crise et pathologie chronique
- Travail sur les représentations des professionnels

Repères en psychopathologie

- Présentation simplifiée des grandes familles de troubles : troubles psychotiques, troubles de l'humeur, troubles anxieux, addictions
- Notions de construction de la personnalité
- Identification des facteurs déclenchants d'une crise

Sémiologie des troubles en situation d'intervention

- Repérage des principaux signes observables sur le terrain
- Troubles psychotiques : délire, hallucinations, discours incohérent
- Troubles dépressifs : ralentissement, repli, idées suicidaires
- Troubles bipolaires : agitation, exaltation
- Addictions : désinhibition, impulsivité, agressivité



- Psycho-traumatisme : sidération, hyperréactivité

Cadre légal de l'intervention

- Principes des soins psychiatriques sans consentement
- Notions de demande d'un tiers et de péril imminent
- Rôle et responsabilités des intervenants
- Analyse de situations pratiques

AGIR ET INTERVENIR

La relation d'aide en situation de crise

- Identification des attitudes à éviter : confrontation, jugement, rationalisation excessive
- Développement des attitudes adaptées : écoute active, reformulation, posture neutre et contenant
- Mise en situation et entraînement

Adapter son intervention au comportement de la personne

- Conduite à tenir face à une personne présentant des idées délirantes
- Gestion d'une personne agitée ou agressive
- Accompagnement d'une personne sidérée ou en état de choc
- Repérage et conduite à tenir face à une crise suicidaire

Techniques de désescalade

- Compréhension des mécanismes de montée en tension
- Utilisation de techniques verbales et comportementales d'apaisement
- Gestion de l'environnement et des tiers
- Mises en situation

Travail en coordination avec les partenaires

- Identification des rôles des différents acteurs : forces de l'ordre, secours, services de santé
- Organisation de la transmission des informations
- Articulation avec les dispositifs de soins

Synthèse et axes d'amélioration

- Analyse des pratiques
- Identification des points forts et des axes de progression
- Formalisation des acquis de la formation

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post formation

METHODE PEDAGOGIQUE

- cas concrets issus du terrain
- jeux de rôle
- vidéos d'analyse de comportement
- fiches réflexes simples

MODALITES D'EVALUATION

L'évaluation de la formation au regard des objectifs visés se fera à plusieurs niveaux :

En début de formation :

- Positionnement initial durant le tour de table et l'évaluation réalisée pré-formation

En fin de formation :

- Évaluation de la satisfaction et des réactions des apprenants : au travers des tours de table et des questionnaires de satisfaction
- Évaluation des acquis : au travers de l'évaluation réalisée post-formation et des mises en situation

Après la formation :

- Suivi à froid (questionnaire dans l'extranet, 3 mois après la formation) pour mesurer le transfert des acquis en situation professionnelle et l'impact sur les pratiques.

