

Optimiser la prise en charge des personnes porteuses de handicap à domicile

ORGANISATION

Présentiel

MOYENS

Salle équipée et pouvant accueillir le nombre de participants

Remise à chaque participant d'une documentation de soutien pédagogique

DUREE

1 jour(s)

PUBLIC

Toute personne en contact avec un public en situation de handicap

PRE-REQUIS

Aucun

Une attestation de formation sera envoyée.

FORMATEUR

CONTEXTE

Cette formation se propose de professionnaliser les intervenants à domicile par l'approfondissement de leurs connaissances théoriques sur le(s) handicap(s) et l'appropriation d'outils d'analyse, mais aussi par l'analyse de situations issues de leur pratique quotidienne.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

OBJECTIF GENERAL

- Identifier les attitudes adaptées envers les personnes en situation de handicap
- S'approprier des outils permettant de mieux communiquer avec les personnes en situation de handicap
- Utiliser les situations de travail comme support d'aide à l'analyse et à la réflexion

OBJECTIFS SPECIFIQUES

- Définir la notion de handicap
- Présenter les spécificités des différents handicaps
- Adapter sa communication verbale aux besoins des personnes en fonction de leur handicap

DESCRIPTION / CONTENU

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Positionnement des stagiaires : questions, attentes
- Evaluation préformation

CONTENU

REFLEXION AUTOUR DU MOT HANDICAP

- Carte conceptuelle sur le mot handicap (sa représentation)
- La notion de handicap (les pathologies)
 - o le handicap physique (suite à traumatisme, accident ou maladie)
 - o le handicap psychique (difficultés psychologiques handicapantes)
 - o le handicap mental (différentes pathologies les plus courantes)
- La notion de dépendance dans ce contexte
- La loi du 11 février 2005 sur la citoyenneté des personnes handicapées : rôle des professionnels concernés dans ce cadre

Réflexion de groupe et mise en lien avec la pratique afin de favoriser une meilleure assimilation

ORIGINES ET CAUSES DE L'AGRESSIVITE DE LA PERSONNE PORTEUSE DE HANDICAPS

- En relation avec le handicap lui-même
- En rapport avec la perte d'autonomie

Identification des sources, des facteurs inducteurs d'agressivité dans le cadre du travail

DECODAGE DES COMPORTEMENTS

- L'agressivité verbale
- L'agressivité physique
- L'agitation physique...
- L'opposition à l'entourage

Mise en lien avec le travail et les situations rencontrées

LES SPECIFICITES DE LA SITUATION RELATIONNELLE



- Les difficultés de la relation de soutien dans ce contexte
- Les limites du langage verbal
- Les messages non verbaux du bénéficiaire : comment les repérer et les prendre en compte
- L'utilisation de techniques de communication adaptées

Analyse de situations par l'intermédiaire du jeu de rôle afin d'identifier des améliorations possibles.

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post-formation

METHODE PEDAGOGIQUE

- Apports théoriques, méthodologiques et réglementaires
- Analyse réflexive de pratiques, retours d'expériences
- Exercices d'application pratique sous la forme de jeux de rôles/simulations

MODALITES D'EVALUATION

L'évaluation de la formation au regard des objectifs visés se fera à plusieurs niveaux :

En début de formation :

- Positionnement initial durant le tour de table et l'évaluation réalisée pré-formation

En fin de formation :

- Évaluation de la satisfaction et des réactions des apprenants : au travers des tours de table et des questionnaires de satisfaction
- Évaluation des acquis : au travers de l'évaluation réalisée post-formation et des mises en situation

Après la formation :

- Suivi à froid (questionnaire dans l'extranet, 3 mois après la formation) pour mesurer le transfert des acquis en situation professionnelle et l'impact sur les pratiques.