

Communication soignante positive

Ce contenu saura s'adapter à vos contraintes en termes de contenu, durée, séquençement, modalités... De ce fait, ce n'est pas un programme de formation.

L'exemple fourni ci-dessous est d'une durée de : 21,00 heures.

OBJECTIFS

Développer les compétences communicationnelles des soignants dans le cadre de la relation d'aide.
Apprendre à mieux se connaître et rappeler les principales composantes de la communication pour mieux échanger avec autrui.

DESCRIPTION

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Tour de table pédagogique : questions, attentes, difficultés
- Evaluation préformation

CONTENU

COMMUNICATION ET SOINS : DEUX VOIES INSEPARABLES

- Communication : rappel des fondamentaux

-> Développement à partir d'exemples en lien avec les fonctions

- Les principales composantes de l'intervention soignante dans le domaine de la communication et de l'information : auprès de la personne malade, auprès de la famille

-> Exercices pratiques à partir d'exemples concrets

ÉTABLIR UNE COMMUNICATION CONSCIENTE ET RESPONSABLE

- Le premier soin est le soignant : les attitudes fondamentales (PORTER) en relation d'aide, l'approche centrée sur la personne (ROGERS)

-> Exercice de communication non verbale : langage gestuel

-> Exercice de langage simple : reformuler une information compliquée (par exemple une procédure, un problème technique)

- Techniques de questionnement, reformulation, écoute et régulation

-> Exemples et expérimentation des techniques

- Place de la communication dans les conflits professionnels

-> Exercice de mise en situation : repérage des « réflexes » émotionnels

CONSOLIDER SES ACQUIS : MISE EN PLACE D'UN PLAN D'ACTION PERSONNEL

** Bilan intermédiaire et préparation travail intersession **

SUIVI / EVALUATION : RETOUR D'EXPÉRIENCES

- Recueil et confrontation des expériences

-> Atelier de pratique réflexive

- Retour sur les points clés de la formation
- Analyse de situations vécues

-> Choix de situations sur lesquelles les participants souhaitent revenir

SYNTHESE DES AXES DE TRAVAIL A POURSUIVRE

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post formation

PUBLIC

Professionnel(le)s de santé

PROFIL DU / DES FORMATEUR(S)

Cadre de santé