

Promouvoir la Qualité de Vie au travail

Ce contenu saura s'adapter à vos contraintes en termes de contenu, durée, séquençement, modalités... De ce fait, ce n'est pas un programme de formation.

L'exemple fourni ci-dessous est d'une durée de : 14,00 heures.

OBJECTIFS

Définir le concept de qualité de vie au travail, en identifier les enjeux et en comprendre les freins et les leviers.
Mettre en place une démarche d'amélioration favorisant le bien-être des équipes au sein de l'établissement.

DESCRIPTION

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Tour de table pédagogique : questions, attentes, difficultés
- Evaluation préformation
- Positionnement individuel autour de la question : qu'est ce que pour vous la Qualité de Vie au Travail ?

-> Réalisation d'une carte conceptuelle permettant une confrontation des différences de perception et de représentation afin d'en tirer tous les enseignements utiles

CONTENU

LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL : INTRODUCTION

- Définitions : accord national interprofessionnel du 19/06/2013, HAS, ANACT
- Enjeux pour les professionnels et les usagers
- Lien entre prévention des RPS et QVT

-> Focus sur le plan santé au travail - volet Qualité de Vie au Travail

- Lien entre QVT et qualité de soins (HAS/ANACT) : intégration d'un volet QVT dans la Certification

-> Focus sur le guide HAS/ANACT « Comment mettre en œuvre une démarche de qualité de vie au travail dans les établissements de santé »

-> Présentation d'une démarche QVT en établissement de santé

LES AVANTAGES D'UNE DEMARCHE QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

- Pour tous les professionnels : donner du sens à son travail, augmenter l'estime de soi, limiter le stress, les TMS

- Pour l'équipe : favoriser la bonne ambiance de travail et la solidarité, permettre un meilleur fonctionnement opérationnel, améliorer la créativité (résolution de problèmes)

-> *Discussion/débat sur ces différents points*

LIEN ENTRE QUALITE DE VIE AU TRAVAIL, MOTIVATION ET IMPLICATION

- Rappel sur les motivations de l'individu au travail
- La hiérarchie des besoins selon Maslow
- Motivation et implication collective : la notion de complémentarité, coresponsabilité, mission commune, le travail d'équipe, la contribution de chacun

-> *En établissement de santé : atelier de pratique réflexive*

S'IMPLIQUER DANS LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL POUR SOI ET POUR LES AUTRES

Les contraintes professionnelles

- responsabilités, organisation, situations difficiles, « urgences »
- travail de groupe ; différentes personnalités
- charge mentale importante

-> *Expression individuelle sur la façon dont chacun gère les contraintes professionnelles : synthèse des propositions pertinentes*

La résolution des problèmes par l'exploration positive

- approche centrée sur les solutions (agir plutôt que subir)
- prise de distance par rapport aux événements (maîtrise du discours intérieur)

-> *Travail autour de situations ciblées*

-> *Exercice de « visualisation positive »*

La coopération des équipes et le soutien mutuel

- l'entraide et la reconnaissance de chacun
- la circulation des idées
- la gestion des facteurs de tension
- l'instauration de relations bienveillantes

-> *Pratique réflexive autour du travail d'équipe*

Hygiène de vie : trouver son équilibre

- bien dormir, bien manger, bien se dépenser
- différentes pistes pour se ressourcer

-> *Travail de groupe autour de techniques, de moyens, de ressources permettant de prévenir le stress chronique*

SYNTHESE DES AXES DE TRAVAIL A POURSUIVRE

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post formation

PUBLIC

Administratifs, soignants y compris médecins, ASH

PROFIL DU / DES FORMATEUR(S)

Formateur, Responsable de structure