

Prévenir les risques liés aux erreurs médicamenteuses évitables

Ce contenu saura s'adapter à vos contraintes en termes de contenu, durée, séquençement, modalités... De ce fait, ce n'est pas un programme de formation.

L'exemple fourni ci-dessous est d'une durée de : 14,00 heures.

OBJECTIFS

Connaître le cadre réglementaire et les notions essentielles du circuit du médicament.
Identifier les enjeux, les principaux risques et les bonnes pratiques à chaque étape pour prévenir les erreurs médicamenteuses évitables.

DESCRIPTION

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Tour de table pédagogique : questions, attentes, difficultés
- Evaluation préformation

CONTENU

CONTEXTE ET ENJEUX

- Epidémiologie et importance des erreurs médicamenteuses dans la survenue des événements indésirables
- Enjeux pour les structures

REGLEMENTATION ET EVALUATION HAS

- Réglementation actuelle sur la prise en charge médicamenteuse
- Les attendus de l'évaluation HAS

LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT

- Détail des étapes du circuit
- Présentation des différents acteurs et des responsabilités
- Détail des enjeux de chaque étape et des points de vigilance attendus

LA IATROGENIE MEDICAMENTEUSE

- Définitions clés autour de l'iatrogénie médicamenteuse

LES ERREURS MEDICAMENTEUSES

- La chronologie d'une erreur médicamenteuse (Diagramme de REASON)
- Les outils d'aide à la sécurisation de chaque étape

EXEMPLES CONCRETS

- Les différentes barrières de sécurité (de prévention, de récupération et d'atténuation),
- La conciliation médicamenteuse,
- Les bonnes pratiques,
- Organisation du travail et réduction des interruptions de tâches,
- Les outils de communication

SIGNALER LES ERREURS MEDICAMENTEUSES

- Signaler les erreurs médicamenteuses : Qui, quand, comment ?

ANALYSER LES ERREURS MEDICAMENTEUSES

- Les différentes méthodes,
- La chronologie,
- La caractérisation de l'erreur médicamenteuse,
- La cause immédiate et la conséquence,
- Les causes profondes,
- Les barrières qui ont fonctionné,
- Les propositions d'amélioration et leur impact,
- La communication au résident et aux équipes.

-> Exercices autour de cas concrets

SYNTHÈSE DES AXES DE TRAVAIL À POURSUIVRE

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post formation

PUBLIC

Pharmaciens, Cadres de Santé, IDE, Préparateurs en pharmacie, IPA, AS

PROFIL DU / DES FORMATEUR(S)

Docteur en pharmacie ou cadre de santé