

Conciliation médicamenteuse

Ce contenu saura s'adapter à vos contraintes en termes de contenu, durée, séquençement, modalités... De ce fait, ce n'est pas un programme de formation.

L'exemple fourni ci-dessous est d'une durée de : 7,00 heures.

OBJECTIFS

Permettre aux préparateurs en pharmacie de participer efficacement au processus de conciliation médicamenteuse.
Comprendre les enjeux, s'approprier les outils et appliquer les bonnes pratiques pour sécuriser le circuit du médicament.

DESCRIPTION

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Tour de table pédagogique : questions, attentes, difficultés
- Evaluation préformation

CONTENU

RAPPEL DES ENJEUX

- Définitions : conciliation médicamenteuse, Bilan Médicamenteux, divergences.
- Enjeux pour la sécurité des soins : erreurs, iatrogénie, ruptures de parcours.
- Exemple de cas réels d'erreurs évitables.
- Rôle du préparateur : cadre légal, organisation locale.

LES ETAPES DE LA CONCILIATION MEDICAMENTEUSE

- Admission, transferts, sortie : étapes clés.
- Acteurs impliqués : préparateurs, pharmaciens, médecins, IDE.
- Priorisation des patients : critères cliniques et organisationnels.

METHODOLOGIE

- Sources d'information :
 - Dossier patient, ordonnance, messagerie sécurisée, médecin traitant, pharmacie de ville, entourage.
- Analyse critique des sources.
- Niveau de qualité du Bilan Médicamenteux
- Outils institutionnels (, formulaires, check-lists).

Étude de cas – Reconstitution d'un BM

- Travail en groupe sur un dossier patient fictif.
- Identification des informations manquantes et stratégies pour les obtenir.

CONDUITE D'UN ENTRETIEN MEDICAMENT

- Présentation des techniques d'entretien :
 - Communication efficace
 - Reformulation, écoute active
 - Questions ouvertes
 - Gestion des obstacles (douleur, confusion, barrière linguistique)
- Spécificités en établissement sanitaire.

Ateliers

- *En binômes : un préparateur / un patient (scénario).*
- *Restitution et débriefing collectif.*

LES DIVERGENCES MEDICAMENTEUSES

- Divergences intentionnelles vs non intentionnelles.
- Exemples typiques (omissions, doublons, posologies inexactes...).
- Importance de la transmission au pharmacien.

TRACABILITE ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

- Comment rédiger une note claire dans l'outil informatique ?
- Savoir alerter le médecin ou le pharmacien.
- Standardisation des pratiques.

Ateliers avec cas pratiques

- À partir d'un scénario d'admission :
 - Récupération des sources
 - Conduite d'entretien
 - Analyse des divergences
 - Rédaction de la synthèse de conciliation

SYNTHÈSE DES AXES DE TRAVAIL À POURSUIVRE

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post-formation

PUBLIC

IDE, Préparateurs en pharmacie

PROFIL DU / DES FORMATEUR(S)

Docteur en pharmacie, praticien hospitalier