

Agitation et agressivité du sujet âgé

ORGANISATION Présentiel
MOYENS Salle équipée et pouvant accueillir le nombre de participants. Remise à chacun d'une documentation de soutien pédagogique
DUREE 2 jour(s)
PUBLIC Tout personnel
PRE-REQUIS Aucun
Une attestation de formation sera envoyée.
FORMATEUR

CONTEXTE

Le contexte spécifique de la gérontologie, dans lequel on trouve de nombreux cas de démence, représente un environnement difficile dans lequel peut se manifester la violence et l'agressivité, notamment à l'encontre des professionnels.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les mécanismes qui entrent en jeu dans l'agressivité et la violence
- Faire le lien avec les manifestations d'agressivité de l'usager
- Identifier derrière l'agressivité, les besoins sous-jacents
- Repérer les comportements verbaux et non verbaux qui peuvent déclencher l'agressivité
- Apprendre à ne pas induire une montée d'agressivité en agissant sur sa posture (geste, ton, voix, distance....)
- Expérimenter au travers de mises en situation, des stratégies de gestion des crises
- Savoir identifier les principes de la notion de distanciation entre fonction et personnalité

DESCRIPTION / CONTENU

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Positionnement des stagiaires : questions, attentes, difficultés
- Evaluation préformation

CONTENU

DIAGNOSTIC : SE CONNAITRE

- Quel est votre comportement face aux situations d'agressivité ? (au niveau physique, émotionnel)
- > *Exercice de mise en situation :*
- *Repérage des « réflexes » émotionnels face à l'agressivité*
 - *Prendre conscience que la perception d'une situation peut varier d'une personne à l'autre*

COMPRENDRE

- Définition de l'agressivité....de la violence
 - Quelle est sa place et sa fonction psychologique chez l'Homme
 - Quel est son rapport avec l'angoisse dans le développement de tout individu
 - Quelle est l'incidence de l'état somatique, de la maladie, des émotions
- > *Discussion / échanges autour de ces notions*

ORIGINE ET CAUSES DE L'AGRESSIVITE DU RESIDENT

- En relation avec le vieillissement lui-même
 - En rapport avec la perte d'autonomie
 - Liée à certaines conditions de vie
 - En lien avec un état pathologique
 - Le sentiment de culpabilité des familles et les réactions associées
- > *Atelier de pratique réflexive*

L'EXPRESSION DE L'AGRESSIVITE DU RESIDENT : DECODAGE DES COMPORTEMENTS



- L'agressivité verbale (insultes)
- L'agressivité physique
- Modification du comportement verbal (plaintes, bruits bizarres...)
- L'opposition à l'entourage - Le refus de nourriture
- L'hétéro-agressivité

-> Mise en lien avec le vécu professionnel

LA PRISE EN CHARGE DES PERSONNES AGITEES, AGRESSIVES

Le point sur des notions de comportement et de psychologie propres à améliorer la prise en charge :

- Savoir ajuster sa communication en fonction de l'état de la personne ;
- Savoir identifier le besoin : être écouté, rassuré, considéré....
- Savoir contrôler ses propres postures et trouver la juste distance
- Savoir identifier son seuil de tolérance face aux difficultés pour mieux se préserver : travail sur les émotions, les ressentis, les mécanismes de défense, la charge mentale et le stress qu'elle génère

-> Atelier pratique visant la recherche de solution ou de stratégies en cohérence avec les difficultés rencontrées au cas par cas.

MISE EN FORME DES PISTES D'AMELIORATION IDENTIFIEES LORS DES DIFFERENTES SEANCES DE TRAVAIL

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post formation

METHODE PEDAGOGIQUE

- Apports de connaissances théoriques et cliniques
- Nombreux exercices d'application des techniques au travers de jeux pédagogique
- Jeux de rôles

MODALITES D'EVALUATION

L'évaluation de la formation au regard des objectifs visés se fera à plusieurs niveaux :

EN DEBUT DE FORMATION

- Positionnement initial durant le tour de table et l'évaluation réalisée préformation

EN FIN DE FORMATION

- Évaluation de la satisfaction et des réactions des apprenants : au travers des tours de table et des questionnaires de satisfaction
- Évaluation des acquis : au travers de l'évaluation réalisée post formation et des mises en situation

APRES LA FORMATION

- Suivi à froid (questionnaire dans l'extranet, 3 mois après la formation) pour mesurer le transfert des acquis en situation professionnelle et l'impact sur les pratiques.