Référence : MOD_2026824

Patient Traceur : Maîtriser le parcours du patient

Ce contenu saura s'adapter à vos contraintes en termes de contenu, durée, séquencement, modalités... De ce fait, ce n'est pas un programme de formation.

L'exemple fourni ci-dessous est d'une durée de : 7,00 heures.

OBJECTIFS

Acquérir les méthodes et outils pour mettre en place le Patient Traceur à partir des parcours de l'établissement. S'approprier la méthodologie et comprendre l'évaluation du parcours patient en conditions réelles.

DESCRIPTION

Remarque : Cette formation nécessite la préparation de l'intervention en amont avec la personne de l'établissement en charge du projet.

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Positionnement des stagiaires : questions, attentes
- Evaluation préformation

CONTENU

INTRODUCTION ET CADRE REGLEMENTAIRE

- Définition et principes du patient traceur
- Place du patient traceur dans la certification HAS
- Articulation avec les démarches qualité et gestion des risques
- Culture sécurité et approche centrée patient
- Rôle des encadrants dans la dynamique qualité

METHODOLOGIE DE LA METHODE PATIENT TRACEUR

Les étapes du patient traceur

- Choix du patient
- Critères de sélection
- Préparation de la démarche
- Organisation logistique
- Constitution des éléments du dossier

- Recueil des données
- Analyse du parcours de soins
- Restitution des constats
- Élaboration du plan d'amélioration

Les outils mobilisables

- Grilles HAS
- Trame d'entretien
- Outils d'analyse
- Référentiels et procédures internes

Points de vigilance

- Posture professionnelle
- Neutralité et bienveillance
- Confidentialité et respect des données patients
- Implication des équipes

Atelier pratique : les participants analysent un exemple de parcours patient et identifient les étapes de préparation d'un patient traceur.

CONDUIRE UN ENTRETIEN PATIENT

Techniques de communication

- Écoute active
- Reformulation
- Questionnement ouvert
- Gestion des silences
- Neutralité et non-jugement

Conduite de l'entretien patient

- Préparation de l'entretien
- Cadre éthique et consentement
- Exploration du vécu du patient
- Recueil des perceptions et attentes

Conduite de l'entretien équipe

- Analyse des pratiques
- Recherche des écarts
- Valorisation des points forts
- Gestion des situations sensibles

ANALYSE DU PARCOURS ET IDENTIFICATION DES ECARTS

Analyse du parcours patient

- Continuité et coordination des soins
- Sécurisation du parcours
- Information et participation du patient
- Traçabilité
- Gestion des interfaces

Identification des écarts

- Comparaison aux référentiels HAS
- Analyse des pratiques observées
- Identification des causes potentielles
- Hiérarchisation des risques

Méthodes d'analyse

- Analyse systémique
- Recherche des causes
- Priorisation des actions

Atelier pratique : Étude de cas complète à partir d'un dossier fictif :

- *Analyse du parcours*
- *Identification des points critiques*
- *Recherche des écarts*
- *Restitution en groupe*

ELABORATION DES ACTIONS D'AMELIORATION ET PILOTAGE

Construction du plan d'action

- Définition d'objectifs SMART
- Pertinence et faisabilité des actions
- Priorisation
- Indicateurs de suivi
- Évaluation des résultats

Accompagnement des équipes

- Communication autour des résultats
- Valorisation des bonnes pratiques
- Animation de la culture qualité
- Pérennisation des actions

Pilotage managérial

- Place du cadre dans l'amélioration continue
- Mobilisation collective
- Suivi des engagements

SYNTHESE ET EVALUATION DES ACQUIS

- Synthèse des points clés
- Retour d'expérience des participants
- Identification des leviers de transfert dans les services

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post formation

PUBLIC

Cadres de santé des pôles soignants

PROFIL DU / DES FORMATEUR(S)

Cadre de santé