

Promouvoir la Qualité de Vie au travail

ORGANISATION

Présentiel

MOYENS

Salle équipée et pouvant accueillir le nombre de participants.

Remise à chacun d'une documentation de soutien pédagogique.

DUREE

2 jour(s)

PUBLIC

Administratifs, soignants y compris médecins, ASH

PRE-REQUIS

Aucun

Une attestation de formation sera envoyée.

FORMATEUR

CONTEXTE

La notion de Qualité de Vie au Travail (QVT) est parfois difficile à cerner car elle résulte d'une intrication entre des aspirations individuelles propres à chaque individu et un contexte institutionnel forcément particulier.

Dans le secteur hospitalier, la QVT a fait l'objet de nombreuses études qui ont démontré un lien entre qualité de vie au travail et qualité des soins (HAS/ANACT : Qualité de Vie au Travail, Qualité des Soins). C'est pourquoi elle est devenue un axe majeur de la Certification des établissements de santé et du Projet d'Etablissement.

La formation proposée ici est une étape, dans une démarche plus globale, qui doit fournir aux participants un socle conceptuel commun sur la notion de QVT et leur permettre de découvrir des outils opérationnels contribuant à sa mise en œuvre.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

OBJECTIF GENERAL

- Comprendre les freins et leviers de la Qualité de Vie au Travail afin de mettre en place une démarche d'amélioration de celle-ci favorisant le bien-être des équipes.

OBJECTIFS SPECIFIQUES

- Définir le concept de Qualité de Vie au Travail
- Identifier les enjeux de la promotion de la Qualité de Vie au Travail
- Repérer les éléments qui contribuent à la Qualité de Vie au Travail
- Identifier les actions individuelles et collectives à mettre en œuvre pour contribuer à la Qualité de Vie au Travail

DESCRIPTION / CONTENU

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Tour de table pédagogique : questions, attentes, difficultés
- Evaluation préformation
- Positionnement individuel autour de la question : qu'est ce que pour vous la Qualité de Vie au Travail ?

-> Réalisation d'une carte conceptuelle permettant une confrontation des différences de perception et de représentation afin d'en tirer tous les enseignements utiles

CONTENU

LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL : INTRODUCTION

- Définitions : accord national interprofessionnel du 19/06/2013, HAS, ANACT
- Enjeux pour les professionnels et les usagers
- Lien entre prévention des RPS et QVT

-> Focus sur le plan santé au travail - volet Qualité de Vie au Travail

- Lien entre QVT et qualité de soins (HAS/ANACT) : intégration d'un volet QVT dans la Certification

-> Focus sur le guide HAS/ANACT « Comment mettre en œuvre une démarche de qualité de vie au travail dans les établissements de santé »

-> Présentation d'une démarche QVT en établissement de santé

LES AVANTAGES D'UNE DEMARCHE QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

- Pour tous les professionnels : donner du sens à son travail, augmenter



l'estime de soi, limiter le stress, les TMS

- Pour l'équipe : favoriser la bonne ambiance de travail et la solidarité, permettre un meilleur fonctionnement opérationnel, améliorer la créativité (résolution de problèmes)

-> *Discussion/débat sur ces différents points*

LIEN ENTRE QUALITE DE VIE AU TRAVAIL, MOTIVATION ET IMPLICATION

- Rappel sur les motivations de l'individu au travail
- La hiérarchie des besoins selon Maslow
- Motivation et implication collective : la notion de complémentarité, coresponsabilité, mission commune, le travail d'équipe, la contribution de chacun

-> *En établissement de santé : atelier de pratique réflexive*

S'IMPLIQUER DANS LA QUALITE DE VIE AU TRAVAIL POUR SOI ET POUR LES AUTRES

Les contraintes professionnelles

- responsabilités, organisation, situations difficiles, « urgences »
- travail de groupe ; différentes personnalités
- charge mentale importante

-> *Expression individuelle sur la façon dont chacun gère les contraintes professionnelles : synthèse des propositions pertinentes*

La résolution des problèmes par l'exploration positive

- approche centrée sur les solutions (agir plutôt que subir)
- prise de distance par rapport aux événements (maîtrise du discours intérieur)

-> *Travail autour de situations ciblées*

-> *Exercice de « visualisation positive »*

La coopération des équipes et le soutien mutuel

- l'entraide et la reconnaissance de chacun
- la circulation des idées
- la gestion des facteurs de tension
- l'instauration de relations bienveillantes

-> *Pratique réflexive autour du travail d'équipe*

Hygiène de vie : trouver son équilibre

- bien dormir, bien manger, bien se dépenser
- différentes pistes pour se ressourcer

-> *Travail de groupe autour de techniques, de moyens, de ressources permettant de prévenir le stress chronique*

SYNTHESE DES AXES DE TRAVAIL A POURSUIVRE

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post formation

METHODE PEDAGOGIQUE

La démarche requiert le volontariat et une implication active des participants. Afin de favoriser l'appropriation de la réflexion, des concepts, méthodes et techniques, il s'agit de puiser dans le quotidien l'ensemble des études de cas.

C'est à partir d'un positionnement individuel que les participants seront amenés à identifier, construire et mettre en place des solutions ad hoc individuelles et/ou collectives.

- Apports de connaissances théoriques et cliniques
- Etude de cas
- Jeux de rôles et ateliers de pratiques réflexives

- Carte conceptuelle
- Débat

MODALITES D'EVALUATION

L'évaluation de la formation au regard des objectifs visés se fera à plusieurs niveaux :

EN DEBUT DE FORMATION

- Positionnement initial durant le tour de table et l'évaluation réalisée préformation

EN FIN DE FORMATION

- Évaluation de la satisfaction et des réactions des apprenants : au travers des tours de table et des questionnaires de satisfaction
- Évaluation des acquis : au travers de l'évaluation réalisée post formation et des mises en situation

APRES LA FORMATION

- Suivi à froid (questionnaire dans l'extranet, 3 mois après la formation) pour mesurer le transfert des acquis en situation professionnelle et l'impact sur les pratiques.