

Repérage et conduite à tenir face aux situations de maltraitance externe

Ce contenu saura s'adapter à vos contraintes en termes de contenu, durée, séquençement, modalités... De ce fait, ce n'est pas un programme de formation.

L'exemple fourni ci-dessous est d'une durée de : 7,00 heures.

OBJECTIFS

Comprendre les formes de maltraitance externe rencontrées en établissement et repérer les signaux d'alerte. Savoir réagir, à qui transmettre l'information et identifier les relais internes et externes ainsi que les responsabilités.

DESCRIPTION

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Positionnement des stagiaires : questions, attentes
- Evaluation pré- formation
- Expression individuelle sur des situations vécues

CONTENU

REPERER LES SITUATIONS DE MALTRAITANCE EXTERNE

Introduction et cadre général

- Définition de la maltraitance externe
- Spécificités dans un établissement sanitaire
- Cadre juridique et éthique : signalement, secret professionnel, responsabilité

Typologie des violences

- Violences conjugales : cycle de la violence, signes cliniques, enjeux de l'emprise
- Maltraitance des personnes âgées : négligence, isolement, abus financiers
- Parents violentés par leurs enfants : compréhension d'un phénomène méconnu

Exposés interactifs + exemples cliniques illustratifs

Repérage

- Indicateurs comportementaux, physiques, relationnels
- Outils d'aide au repérage (grilles, trames d'entretien, check-lists)

- Posture professionnelle : écoute, observation, non-jugement

Cas pratiques en sous-groupes (repérer les signaux d'alerte)

AGIR - ALERTER - SE COORDONNER

Conduite à tenir

- Recueillir la parole : comment écouter, sans danger ni pression
- Agir dans l'urgence / évaluer le danger
- Procédures internes : référent, cellule éthique, cadre de santé
- Ressources externes : 3919, 119, associations, police/gendarmerie, CRIP

Elaboration collective de conduite à tenir

Responsabilité du soignant

- Obligations légales et déontologiques
- Limites du rôle soignant : ne pas enquêter, mais alerter
- Place de l'établissement : protocoles, politique de bientraitance

Soutenir les professionnels

- Prévenir l'usure compassionnelle
- Demander du soutien (supervision, équipe, psychologue du travail)
- Espaces d'échanges et relais institutionnels

Ressources clés

- Numéros et relais utiles
- Recommandations institutionnelles

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post-formation

PUBLIC

Professionnels concernés

PROFIL DU / DES FORMATEUR(S)

Juriste spécialisé dans le droit des établissements sanitaires et médico sociaux