

Promouvoir la bientraitance

ORGANISATION Présentiel
MOYENS Salle équipée et pouvant accueillir le nombre de participants Remise à chaque participant d'une documentation de soutien pédagogique
DUREE 2 jour(s)
PUBLIC Personnel soignant
PRE-REQUIS Aucun
Une attestation de formation sera envoyée.
FORMATEUR

CONTEXTE

Le contexte professionnel des soignants représente un environnement difficile qui requiert des qualités humaines et émotionnelles qui peuvent être mises à mal lorsque les situations difficiles sont répétitives et la charge mentale élevée. Ce contexte dans tous les cas pèse lourdement et peut entraîner une souffrance qui elle-même peut engendrer de l'exaspération, un manque d'écoute, des gestes techniques, des paroles inappropriés....

La maltraitance est toujours liée à la notion de vulnérabilité en raison de la dépendance physique et/ou affective. Les rapports entre les individus ne sont plus égaux ; alors la relation s'établit sur un mode dominant/dominé.

Face à cette réalité, la promotion de la bientraitance est devenue une priorité pour l'ensemble des professionnels du champ sanitaire et médico-social. Elle s'inscrit dans une politique de prévention nationale et répond aux exigences qui s'imposent aux établissements en matière de prévention de la maltraitance.

C'est dans ce cadre que s'inscrit cette formation.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

OBJECTIFS GENERAUX

- Sensibiliser les participants aux enjeux de la bientraitance dans le domaine de la santé
- Prendre conscience du phénomène de la maltraitance en institution et s'approprier le concept « bientraitance ».
- Renforcer les fondements d'une relation de bientraitance.
- Redéfinir les valeurs institutionnelles de soins et de respect de la personne soignée, s'approprier une démarche d'amélioration permanente de la prise en charge.
- Mener une réflexion sur la prévention, le repérage et la gestion des situations de maltraitance
- Faire émerger des pistes d'amélioration relatives à l'évaluation de la pratique professionnelle des soignants dans la prise en charge bientraitante des patients

OBJECTIFS SPECIFIQUES

- Définir le concept de bientraitance
- Identifier les responsabilités liées à la profession de soignant
- Citer les facteurs de risques de la maltraitance
- Définir les fondements de la bientraitance
- Évaluer les risques qui relèvent de la violence dans sa pratique professionnelle
- Identifier les éléments fondamentaux d'une prise en charge bientraitante
- Expliquer les enjeux du travail de soignant liés à la bienveillance
- Proposer des pistes d'action préventives et curatives afin d'améliorer la prise en charge des personnes vulnérables

DESCRIPTION / CONTENU

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Tour de table pédagogique : questions, attentes, difficultés
- Evaluation préformation



Le programme tient compte des recommandations et des travaux de l'ANESM et de l'HAS portant sur la bientraitance Il s'appuie également sur le guide HAS-FORAP « Promotion de la bientraitance », le manuel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico sociaux 2022, et le guide HAS d'amélioration des pratiques bientraitance et gestion des signaux de maltraitance en établissement d'octobre 2024.

CONTENU

ETHIQUE ET BIENTRAITANCE

Eclairage conceptuel

- Définitions générales
- Les types de violence
- Statistiques nationales
- Cadre législatif et responsabilité
- Maltraitance et vulnérabilité : dépendance
- Réflexion autour de l'éthique, la morale, la déontologie
- Les fondements de la bientraitance

Observer et recenser les risques qui relèvent d'une violence manifeste ou latente

LES SPÉCIFICITÉS DU TRAVAIL DE SOIGNANT

Les dimensions de la prise en charge

- La prise en charge globale et individualisée
- La démarche qualité et la prévention des risques
- Le droit du patient, de la personne âgée, de la personne handicapée, de l'enfant

Les enjeux et les risques de la relation soignant/soigné

- Les attitudes transférentielles
- Les mécanismes de défense : la mise à distance professionnelle

La violence vécue par les professionnels

- Les situations quotidiennes vexantes, injurieuses, excessives, gênantes
- Identification des limites

-> Travail sur les représentations : positionnement individuel

Focus sur le rapport Compagnon et Ghadi

- Témoignages patients, proches, soignants

-> Ateliers de pratique réflexive pour la mise en évidence des enjeux liés à la fonction

LES ÉLÉMENTS FONDAMENTAUX D'UNE PRISE EN CHARGE BIENVEILLANTE

Le concept de bientraitance

- La notion de « bienfaisance »,
- La notion de « bienveillance »,
- La sollicitude,
- Le care anglosaxon.
- Les principes généraux de respect de l'Autre dans sa dignité
-

Pérenniser et établir des règles et conseils de bientraitance

- La culture de la bientraitance
- Les progrès des établissements de santé
- Les actions supports

-> Retour d'expérience, analyse de pratique et identification d'axes d'amélioration

SAVOIR OBSERVER ET RECENSER LES RISQUES QUI S'INSCRIVENT DANS LE

CHAMP DE LA MALTRAITANCE

-> Ateliers pratique : utilisation de la grille FORAP - HAS

Cette séquence prendra tout particulièrement appui sur la pratique des participants. Les situations à risque donneront lieu à une analyse par le groupe et à l'identification de pistes de solutions. Il s'agira de tirer des enseignements de l'ensemble du travail.

La consolidation d'une démarche de bientraitance au sein des équipes

Présentation d'un modèle de charte proposée par la HAS/FORAP :

- discussion autour des items proposés
- mise en lien avec la spécificité de prise en charge
- comment aborder ces items dans l'équipe : « Le quart d'heure bientraitance »

SYNTHESE DES TRAVAUX ET DES ACTIONS A POURSUIVRE

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post formation

METHODE PEDAGOGIQUE

- Apports de connaissances théoriques et cliniques
- Etude de cas
- Analyse de pratique et retours d'expérience

L'objet ici n'est pas de dispenser un cours mais d'aider les personnels à avancer dans une réflexion à laquelle ils doivent participer. La formation est conçue de manière à ce qu'elle soit vécue par les participants comme un investissement important.

Dans un premier temps, indispensable relativement au sujet, les professionnels seront amenés à se positionner professionnellement, à clarifier les termes bientraitance, éthique, déontologie et à identifier leur responsabilité au sens professionnel. Ces bases posées, le travail se poursuivra par une compréhension et une identification des contextes et des mécanismes qui engendrent des situations s'inscrivant dans le champ de la maltraitance. Il s'agira de repérer les points sensibles de leur métier, de réfléchir et d'interroger leur pratique pour la faire évoluer sans être culpabilisés.

Nous utiliserons à cette fin des outils appropriés mis à disposition des professionnels de santé.

MODALITES D'EVALUATION

L'évaluation de la formation au regard des objectifs visés se fera à plusieurs niveaux :

EN DEBUT DE FORMATION

- Positionnement initial durant le tour de table et l'évaluation réalisée préformation

EN FIN DE FORMATION

- Évaluation de la satisfaction et des réactions des apprenants : au travers des tours de table et des questionnaires de satisfaction
- Évaluation des acquis : au travers de l'évaluation réalisée post formation et des mises en situation

APRES LA FORMATION

- Suivi à froid (questionnaire dans l'extranet, 3 mois après la formation) pour mesurer le transfert des acquis en situation professionnelle et l'impact sur les pratiques.