

Mieux comprendre et accompagner les aidants familiaux à domicile

ORGANISATION

Présentiel

MOYENS

Salle équipée et pouvant accueillir le nombre de participants

Remise à chacun d'une documentation de soutien pédagogique

DUREE

1 jour(s)

PUBLIC

Aides-soignants, infirmiers, auxiliaires de vie, responsables de secteur, coordinateurs du domicile

PRE-REQUIS

Aucun

Une attestation de formation sera envoyée.

FORMATEUR

CONTEXTE

Les services de soins à domicile accompagnent des personnes âgées, malades ou en situation de handicap, souvent soutenues par des aidants familiaux. Ces proches, indispensables au maintien à domicile, peuvent être une ressource précieuse mais aussi une source de tension, d'épuisement ou de conflits.

Les professionnels à domicile doivent donc savoir trouver la juste distance, soutenir l'aidant sans s'y substituer, et préserver la qualité de la relation d'aide dans un cadre professionnel.

Cette formation vise à aider les intervenants à identifier les besoins et les limites des aidants, à adapter leur posture professionnelle et à favoriser une coopération constructive autour de la personne accompagnée

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier les différents profils d'aidants familiaux et comprendre leurs besoins, leurs fragilités et leurs ressources.
- Reconnaître les signes d'épuisement ou de détresse chez l'aidant.
- Adapter leur posture professionnelle face à l'aidant pour maintenir une relation de confiance et une collaboration efficace.
- Communiquer avec l'aidant dans un cadre clair, respectueux du rôle de chacun.
- Orienter et soutenir les aidants vers les dispositifs d'aide et de répit existants.

DESCRIPTION / CONTENU

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Positionnement des stagiaires : questions, attentes
- Evaluation préformation

CONTENU

COMPRENDRE LA PLACE ET LE RÔLE DE L'AIDANT FAMILIAL

- Définitions : aidant, proche aidant, entourage familial
- Les différents profils d'aidants : conjoint, enfant, voisin, ami...
- Les impacts du rôle d'aidant sur la vie personnelle, sociale et professionnelle
- Les besoins fondamentaux de l'aidant (reconnaissance, information, soutien, répit)
- Le triangle aidé / aidant / professionnel : un équilibre à construire

→ Atelier : "Cartographier le système d'aides autour d'une personne accompagnée"

Travail en petits groupes à partir de situations réelles.

GERER LA RELATION PROFESSIONNELLE AVEC L'AIDANT

- Les postures professionnelles adaptées : écoute, empathie, cadre et limites
- la juste distance, la neutralité, la posture verbale et non verbale, les confidences



- Les difficultés fréquentes : confusion des rôles, demandes excessives, rivalités, surprotection de l'aidé
- Prévenir et gérer les tensions relationnelles
- Comment aborder la question de l'épuisement de l'aidant

→ *Mise en situation :*

Scénarios autour de situations délicates : aidant surmené, aidant intrusif, aidant en détresse émotionnelle.

SOUTENIR ET ORIENTER L'AIDANT

- Les dispositifs de soutien aux aidants (plateformes, cafés des aidants, services de répit, associations, congés)
- L'importance de l'équipe pluridisciplinaire dans le repérage et le relais
- Le rôle du professionnel de terrain dans l'accompagnement global

→ *Atelier de clôture :*

Élaboration d'un "kit de bonnes pratiques" pour coopérer avec les aidants dans son service.

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post-formation

METHODE PEDAGOGIQUE

- Apports théoriques et interactifs
- Études de cas concrets issus du terrain
- Jeux de rôles et mises en situation
- Échanges d'expériences et analyses de pratiques

MODALITES D'EVALUATION

L'évaluation de la formation au regard des objectifs visés se fera à plusieurs niveaux :

En début de formation :

- Positionnement initial durant le tour de table et l'évaluation réalisée pré-formation

En fin de formation :

- Évaluation de la satisfaction et des réactions des apprenants : au travers des tours de table et des questionnaires de satisfaction
- Évaluation des acquis : au travers de l'évaluation réalisée post-formation et des mises en situation

Après la formation :

- Suivi à froid (questionnaire dans l'extranet, 3 mois après la formation) pour mesurer le transfert des acquis en situation professionnelle et l'impact sur les pratiques.