

## Gestion de conflits et de l'agressivité en addictologie

|                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORGANISATION</b><br>Présentiel                                                                                                                            |
| <b>MOYENS</b><br>Salle équipée et pouvant accueillir le nombre de participants<br><br>Remise à chaque participant d'une documentation de soutien pédagogique |
| <b>DUREE</b><br>2 jour(s)                                                                                                                                    |
| <b>PUBLIC</b><br>Professionnels concernés                                                                                                                    |
| <b>PRE-REQUIS</b><br>Aucun                                                                                                                                   |
| Une attestation de formation sera envoyée.                                                                                                                   |
| <b>FORMATEUR</b>                                                                                                                                             |

### CONTEXTE

Dans les services d'addictologie, les professionnels de santé sont régulièrement confrontés à des situations d'agressivité ou de violence de la part des patients. Ces manifestations peuvent être liées à divers facteurs : le sevrage, l'anxiété, la frustration, des troubles psychiatriques associés ou encore des antécédents de violence. Face à ces comportements, les soignants doivent être en mesure de comprendre les mécanismes sous-jacents et d'adopter une posture adaptée pour prévenir les risques et gérer efficacement ces situations.

Cette formation vise à doter les professionnels des connaissances et des outils nécessaires pour mieux appréhender ces comportements. En développant leur compréhension des origines de l'agressivité et en acquérant des stratégies de prévention et de gestion, ils pourront assurer un cadre de soins sécurisé, tant pour les patients que pour eux-mêmes.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

#### OBJECTIF GENERAL

- Permettre aux participants de comprendre les sources et les mécanismes des manifestations de l'agressivité ou de la violence dans le contexte de l'addictologie afin de prévenir et de savoir y faire face.

#### OBJECTIFS SPECIFIQUES

- Définir la place de l'agressivité chez l'Homme
- Identifier les facteurs déclenchant les conflits dans le contexte de l'addictologie
- Reconnaître les signaux d'alerte d'une situation de tension
- Identifier les manifestations de l'agressivité afin de prévenir les conflits
- Adapter sa communication et son comportement aux situations de tensions et conflictuelles
- Mettre en oeuvre la méthode de la Communication Non Violente pour désamorcer une situation de conflit
- Executer les techniques de sécurité et de protection en cas d'agression

### DESCRIPTION / CONTENU

#### INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Positionnement des stagiaires : questions, attentes
- Evaluation préformation
- Expression individuelle sur des situations vécues

#### CONTENU

##### QUESTIONS SUR L'AGRESSIVITÉ

- Définitions
- Sa place et sa fonction psychologique chez l'Homme
- Différencier conflit, agressivité et violence
- Les différentes formes d'expression de l'agressivité

-> *Réflexion sur les représentations*

##### LES CONFLITS EN ADDICTOLOGIE

- Les situations récurrentes
- Les facteurs déclenchants



## **RECONNAITRE LES MANIFESTATIONS DE L'AGRESSIVITÉ : LE RÔLE DES EMOTIONS**

- Les mécanismes de défense
- L'apparition des émotions

## **LE RÔLE DE LA COMMUNICATION DANS LE CONFLIT**

- Les différentes formes de communication
- Les obstacles à la communication

## **LE PASSAGE D'UNE SITUATION DE TENSION À UN CONFLIT**

- Repérer les signaux d'alarme verbaux et non verbaux
- Repérer le malaise, la tension, mes émotions

-> Exercices d'observation

## **DÉSAMORCER UNE SITUATION AVANT LE SEUIL CRITIQUE**

- La Communication Non Violente (CNV)
- Les 4 étapes de la CNV

-> Jeux de rôles autour de cas concrets

## **LES SITUATIONS DE CRISE**

- Les signes précurseurs de la crise
- Les comportements à éviter en situation de crise
- Les comportements à adopter en situation de crise

## **LES TECHNIQUES DE PRÉVENTION ET DE PROTECTION EN CAS D'AGRESSION**

- Le cadre légal de l'auto-protection et de la protection des personnes : les attitudes de sécurité, les distances de sécurité et la notion de garde voilée, la protection en cas d'agression physique

-> Démonstrations

- La coordination et la communication

-> Mises en oeuvre des techniques présentées

## **BILAN DE LA FORMATION**

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post formation

## **METHODE PEDAGOGIQUE**

- Apports théoriques, méthodologiques et réglementaires
- Analyse réflexive de pratiques, retours d'expériences
- Exercices d'application pratique sous la forme de jeux de rôles/simulations

## **MODALITES D'ÉVALUATION**

L'évaluation de la formation au regard des objectifs visés se fera à plusieurs niveaux :

### **EN DEBUT DE FORMATION**

- Positionnement initial durant le tour de table et l'évaluation réalisée préformation

### **EN FIN DE FORMATION**

- Évaluation de la satisfaction et des réactions des apprenants : au travers des tours de table et des questionnaires de satisfaction
- Évaluation des acquis : au travers de l'évaluation réalisée post formation et des mises en situation

### **APRES LA FORMATION**

- Suivi à froid (questionnaire dans l'extranet, 3 mois après la formation) pour mesurer le transfert des acquis en situation professionnelle et l'impact sur les pratiques.