

La bientraitance au quotidien

ORGANISATION Présentiel
MOYENS Salle équipée et pouvant accueillir le nombre de participants Remise à chaque participant d'une documentation de soutien pédagogique
DUREE 1 jour(s)
PUBLIC Equipe pluridisciplinaire
PRE-REQUIS Aucun
Une attestation de formation sera envoyée.
FORMATEUR

CONTEXTE

Selon la HAS, la bientraitance est une démarche globale de prise en charge du patient ou de l'usager et d'accueil de l'entourage visant à promouvoir le respect de leurs droits et libertés, leur écoute et la prise en compte de leurs besoins, tout en prévenant la maltraitance.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

OBJECTIFS GENERAUX

- Prendre en considération la liberté de choix et de décision du résident afin de maintenir son autonomie
- Respecter l'espace personnel du résident et son intimité
- Préserver la dignité du résident et son estime de soi
- Prendre en compte les goûts, les habitudes alimentaires du résident
- Favoriser les liens et les échanges avec les proches et l'entourage du résident

DESCRIPTION / CONTENU

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Tour de table pédagogique : questions, attentes, difficultés
- Evaluation préformation

CONTENU

ECLAIRAGES

- Définitions générales
- Cadre législatif et responsabilité
- Maltraitance et vulnérabilité : dépendance
- Les fondements de la bientraitance
- Les principes de mises en oeuvre de la bientraitance

LA LIBERTE DE CHOIX ET DE DECISION DU BENEFICIAIRE

- La personne de confiance et les directives anticipées
- L'information adaptée à la compréhension de l'usager
- Le Règlement intérieur et le fonctionnement

LE RESPECT DE L'ESPACE PERSONNEL DU BENEFICIAIRE

- L'intimité
- Les biens personnels
- Les croyances religieuses
- La confidentialité des échanges

LA DIGNITE DU BENEFICIAIRE ET SON ESTIME DE SOI

- La communication
- L'écoute
- La prise en charge adaptée aux handicaps

LA PRISE EN COMPTE DES GOUTS ET DES HABITUDES ALIMENTAIRES

- Habitudes et goûts
- Texture et manger mains

LES ECHANGES AVEC LES PROCHES ET LES LIENS SOCIAUX

- La confidentialité des informations
- Les animations

SYNTHESE DES POINTS ABORDES ET AXES A POURSUIVRE

BILAN DE LA FORMATION



- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post-formation

METHODE PEDAGOGIQUE

- Apports de connaissances théoriques et cliniques
- Etude de cas
- Analyse de pratique et retours d'expérience

L'objet ici n'est pas de dispenser un cours mais d'aider les personnels à avancer dans une réflexion et une pratique à laquelle ils doivent participer. La formation est conçue de manière à ce qu'elle soit vécue par les participants comme un investissement important.

MODALITES D'EVALUATION

L'évaluation de la formation au regard des objectifs visés se fera à plusieurs niveaux :

En début de formation :

- Positionnement initial durant le tour de table et l'évaluation réalisée pré-formation

En fin de formation :

- Évaluation de la satisfaction et des réactions des apprenants : au travers des tours de table et des questionnaires de satisfaction
- Évaluation des acquis : au travers de l'évaluation réalisée post-formation et des mises en situation

Après la formation :

- Suivi à froid (questionnaire dans l'extranet, 3 mois après la formation) pour mesurer le transfert des acquis en situation professionnelle et l'impact sur les pratiques.