

## Groupe d'Analyse des Pratiques Professionnelles GAP - 4 sessions de 3h

|                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ORGANISATION</b><br>Présentiel                                                                                                                            |
| <b>MOYENS</b><br>Salle équipée et pouvant accueillir le nombre de participants<br><br>Remise à chaque participant d'une documentation de soutien pédagogique |
| <b>DUREE</b><br>4 jour(s)                                                                                                                                    |
| <b>PUBLIC</b><br>Agents techniques- Agents administratifs- Soignants                                                                                         |
| <b>PRE-REQUIS</b><br>Aucun                                                                                                                                   |
| Une attestation de formation sera envoyée.                                                                                                                   |
| <b>FORMATEUR</b>                                                                                                                                             |

### CONTEXTE

Les professionnels qu'ils soient techniques, administratifs ou soignants sont confrontés à :

- des relations humaines complexes (résidents, familles, collègues),
- des situations émotionnelles parfois éprouvantes,
- des contraintes organisationnelles fortes,
- un cloisonnement des rôles et des fonctions.

Le Groupe d'Analyse de Pratiques (GAP) offre un espace sécurisé de parole et de réflexion, distinct des temps hiérarchiques, permettant aux professionnels :

- de prendre du recul sur leur pratique,
- de mieux comprendre les situations vécues,
- de renforcer la coopération inter-métiers,
- de prévenir l'usure professionnelle.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

#### OBJECTIFS GENERAUX

Cette formation vise à

- Améliorer la qualité de l'accompagnement des résidents
- Favoriser la cohésion et la reconnaissance entre métiers
- Prévenir les tensions, conflits et situations d'épuisement
- Soutenir la démarche qualité et QVT

#### OBJECTIFS SPECIFIQUES

A l'issue de la formation les participants seront capables de :

- Analyser leurs pratiques professionnelles
- Comprendre leurs réactions et celles des autres
- Développer des postures professionnelles ajustées
- Se sentir soutenus et reconnus dans leur rôle

### DESCRIPTION / CONTENU

#### INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Positionnement des stagiaires : questions, attentes, difficultés
- Evaluation préformation

#### CONTENU

##### 1ère session -----

##### OUTILS ET METHODES D'ANALYSE DES PRATIQUES

##### Présentation du dispositif

- Présentation du dispositif GAP et de ses règles
- Clarification des attentes des participants
- Mise en commun des réalités professionnelles de chacun
- Première analyse de situation simple (si le groupe est prêt)

##### Thématiques possibles

- Place de chacun dans la résidence
- Relations interservices
- Sentiment de reconnaissance ou d'invisibilité

##### 2ème session -----



**APPROFONDISSEMENTS**

- Analyse approfondie d'1 à 2 situations apportées par les participants
- Questionnement collectif guidé par l'animateur
- Mise en lumière des points de vue métiers

**Thématiques possibles**

- Relations avec les résidents difficiles
- Gestion des plaintes ou réclamations
- Tensions avec les familles
- Sentiment d'impuissance ou d'agacement

**3ème session -----****POSTURE PROFESSIONNELLE ET COOPERATION**

- Analyse de situations impliquant plusieurs services
- Travail sur les représentations des métiers
- Réflexion sur les marges de manœuvre individuelles et collectives

**Thématiques possibles**

- « Ce n'est pas mon rôle »
- Incompréhensions entre services
- Transmission d'informations
- Gestion des règles et des exceptions

**4ème session -----****INTEGRATION RESSOURCES ET PERSPECTIVES**

- Analyse d'une dernière situation significative
- Bilan collectif du cycle GAP
- Identification des évolutions de posture
- Ouverture sur la suite possible (autres cycles, temps d'échange internes)

**Thématiques possibles**

- Situations récurrentes
- Évolution du regard sur le travail
- Sentiment d'appartenance à l'établissement

**BILAN DE LA FORMATION**

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post formation

**METHODE PEDAGOGIQUE**

- Pédagogie participative et expérientielle.
- Approche bienveillante, centrée sur la parole des participants.
- Alternance d'apports théoriques, de réflexions collectives et de mises en pratique.

**MODALITES D'EVALUATION**

L'évaluation de la formation au regard des objectifs visés se fera à plusieurs niveaux :

**En début de formation :**

- Positionnement initial durant le tour de table et l'évaluation réalisée pré-formation

**En fin de formation :**

- Évaluation de la satisfaction et des réactions des apprenants : au travers des tours de table et des questionnaires de satisfaction
- Évaluation des acquis : au travers de l'évaluation réalisée post-formation et des mises en situation

**Après la formation :**

- Suivi à froid (questionnaire dans l'extranet, 3 mois après la formation) pour mesurer le transfert des acquis en situation professionnelle et l'impact sur les pratiques.