

Prévenir les risques liés aux erreurs médicamenteuses évitables

ORGANISATION

Présentiel

MOYENS

Salle équipée et pouvant accueillir le nombre de participants.

Remise à chacun d'une documentation de soutien pédagogique.

DUREE

2 jour(s)

PUBLIC

Pharmaciens, Cadres de Santé, IDE, Préparateurs en pharmacie, IPA, AS

PRE-REQUIS

Aucun

Une attestation de formation sera envoyée.

FORMATEUR

CONTEXTE

La prévention des erreurs médicamenteuses évitables est une priorité de santé publique et la gestion des risques de la prise en charge médicamenteuse repose notamment sur une politique de formation des professionnels et de communication auprès de chaque acteur intervenant dans le processus.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

OBJECTIFS GENERAUX

- Connaître le cadre réglementaire et les notions essentielles de la prise en charge médicamenteuse / circuit du médicament
- Identifier les enjeux, les principaux risques et les bonnes pratiques à chaque étape de la prise en charge médicamenteuse
- Connaître et savoir utiliser les outils de sécurisation

OBJECTIFS SPECIFIQUES

- Définir les responsabilités des différents acteurs
- Expliquer les enjeux liés aux erreurs médicamenteuses
- Gérer le risque de façon collective, pluriprofessionnelle et pluridisciplinaire
- Mettre en place un plan d'action d'amélioration au sein de l'établissement

DESCRIPTION / CONTENU

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Tour de table pédagogique : questions, attentes, difficultés
- Evaluation préformation

CONTENU

CONTEXTE ET ENJEUX

- Épidémiologie et importance des erreurs médicamenteuses dans la survenue des événements indésirables
- Enjeux pour les structures

REGLEMENTATION ET EVALUATION HAS

- Réglementation actuelle sur la prise en charge médicamenteuse
- Les attendus de l'évaluation HAS

LE CIRCUIT DU MÉDICAMENT

- Détail des étapes du circuit
- Présentation des différents acteurs et des responsabilités
- Détail des enjeux de chaque étape et des points de vigilance attendus

LA IATROGENIE MEDICAMENTEUSE

- Définitions clés autour de l'iatrogénie médicamenteuse

LES ERREURS MEDICAMENTEUSES

- La chronologie d'une erreur médicamenteuse (Diagramme de REASON)
- Les outils d'aide à la sécurisation de chaque étape

EXEMPLES CONCRETS



- Les différentes barrières de sécurité (de prévention, de récupération et d'atténuation),
- La conciliation médicamenteuse,
- Les bonnes pratiques,
- Organisation du travail et réduction des interruptions de tâches,
- Les outils de communication

SIGNALER LES ERREURS MEDICAMENTEUSES

- Signaler les erreurs médicamenteuses : Qui, quand, comment ?

ANALYSER LES ERREURS MEDICAMENTEUSES

- Les différentes méthodes,
- La chronologie,
- La caractérisation de l'erreur médicamenteuse,
- La cause immédiate et la conséquence,
- Les causes profondes,
- Les barrières qui ont fonctionné,
- Les propositions d'amélioration et leur impact,
- La communication au résident et aux équipes.

-> Exercices autour de cas concrets

SYNTHÈSE DES AXES DE TRAVAIL À POURSUIVRE

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post formation

METHODE PEDAGOGIQUE

- Etudes de cas
- Apports théoriques, méthodologiques et réglementaires
- Analyse de pratiques, retours d'expériences
- Exercices d'application

MODALITES D'EVALUATION

L'évaluation de la formation au regard des objectifs visés se fera à plusieurs niveaux :

EN DEBUT DE FORMATION

- Positionnement initial durant le tour de table et l'évaluation réalisée préformation

EN FIN DE FORMATION

- Évaluation de la satisfaction et des réactions des apprenants : au travers des tours de table et des questionnaires de satisfaction
- Évaluation des acquis : au travers de l'évaluation réalisée post formation et des mises en situation

APRES LA FORMATION

- Suivi à froid (questionnaire dans l'extranet, 3 mois après la formation) pour mesurer le transfert des acquis en situation professionnelle et l'impact sur les pratiques.