

Conciliation médicamenteuse

ORGANISATION Présentiel
MOYENS Salle équipée et pouvant accueillir le nombre de participants. Remise à chacun d'une documentation de soutien pédagogique
DUREE 1 jour(s)
PUBLIC IDE, Préparateurs en pharmacie
PRE-REQUIS Aucun
Une attestation de formation sera envoyée.
FORMATEUR

CONTEXTE

La conciliation médicamenteuse est une étape clé du parcours patient, permettant de sécuriser la prise en charge médicamenteuse lors des transitions de soins (admission, transfert, sortie).

Les préparateurs en pharmacie ont un rôle croissant dans la récupération de l'historique médicamenteux (Bilan Médicamenteux) et dans la coordination avec les équipes médicales et pharmaceutiques.

La Haute Autorité de Santé (HAS) en fait une exigence dans ses référentiels de certification, et de nombreux établissements déploient des organisations impliquant les préparateurs.

Cette formation vise à renforcer leurs compétences afin d'assurer une collecte rigoureuse, fiable et efficiente des données médicamenteuses.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

OBJECTIFS GENERAUX

Permettre aux préparateurs en pharmacie de participer efficacement au processus de conciliation médicamenteuse et d'en comprendre les enjeux, les outils et les bonnes pratiques.

OBJECTIFS SPECIFIQUES

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Décrire les principes, enjeux et étapes de la conciliation médicamenteuse.
- Identifier les sources fiables pour constituer un BM complet.
- Conduire un entretien médicament avec un patient ou son entourage.
- Détecter les divergences médicamenteuses intentionnelles et non intentionnelles.
- Tracer les informations dans les outils de l'établissement.
- Collaborer efficacement avec l'équipe pharmaceutique et médicale.
- Contribuer à la sécurisation des transitions de soins.

DESCRIPTION / CONTENU

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Tour de table pédagogique : questions, attentes, difficultés
- Evaluation préformation

CONTENU

RAPPEL DES ENJEUX

- Définitions : conciliation médicamenteuse, Bilan Médicamenteux, divergences.
- Enjeux pour la sécurité des soins : erreurs, iatrogénie, ruptures de parcours.
- Exemple de cas réels d'erreurs évitables.
- Rôle du préparateur : cadre légal, organisation locale.

LES ETAPES DE LA CONCILIATION MEDICAMENTEUSE

- Admission, transferts, sortie : étapes clés.
- Acteurs impliqués : préparateurs, pharmaciens, médecins, IDE.
- Priorisation des patients : critères cliniques et organisationnels.

METHODOLOGIE

- Sources d'information :
 - Dossier patient, ordonnance, messagerie sécurisée, médecin traitant, pharmacie de ville, entourage.
- Analyse critique des sources.



- Niveau de qualité du Bilan Médicamenteux
- Outils institutionnels (, formulaires, check-lists).

Étude de cas – Reconstitution d'un BM

- Travail en groupe sur un dossier patient fictif.
- Identification des informations manquantes et stratégies pour les obtenir.

CONDUITE D'UN ENTRETIEN MEDICAMENT

- Présentation des techniques d'entretien :
 - o Communication efficace
 - o Reformulation, écoute active
 - o Questions ouvertes
 - o Gestion des obstacles (douleur, confusion, barrière linguistique)
- Spécificités en établissement sanitaire.

Ateliers

- *En binômes : un préparateur / un patient (scénario).*
- *Restitution et débriefing collectif.*

LES DIVERGENCES MEDICAMENTEUSES

- Divergences intentionnelles vs non intentionnelles.
- Exemples typiques (omissions, doublons, posologies inexactes...).
- Importance de la transmission au pharmacien.

TRACABILITE ET COMMUNICATION PROFESSIONNELLE

- Comment rédiger une note claire dans l'outil informatique ?
- Savoir alerter le médecin ou le pharmacien.
- Standardisation des pratiques.

Ateliers avec cas pratiques

- *À partir d'un scénario d'admission :*
 - o *Récupération des sources*
 - o *Conduite d'entretien*
 - o *Analyse des divergences*
 - o *Rédaction de la synthèse de conciliation*

SYNTHÈSE DES AXES DE TRAVAIL À POURSUIVRE

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post-formation

METHODE PEDAGOGIQUE

- Etudes de cas
- Apports théoriques, méthodologiques et réglementaires
- Analyse de pratiques, retours d'expériences
- Exercices d'application

MODALITES D'EVALUATION

L'évaluation de la formation au regard des objectifs visés se fera à plusieurs niveaux :

En début de formation :

- Positionnement initial durant le tour de table et l'évaluation réalisée pré-formation

En fin de formation :

- Évaluation de la satisfaction et des réactions des apprenants : au travers des tours de table et des questionnaires de satisfaction
- Évaluation des acquis : au travers de l'évaluation réalisée post-formation et des mises en situation

Après la formation :

- Suivi à froid (questionnaire dans l'extranet, 3 mois après la formation) pour mesurer le transfert des acquis en situation professionnelle et l'impact sur les pratiques.