Référence : MOD_2026819

Comprendre et gérer les crises psychiques sur le terrain

Ce contenu saura s'adapter à vos contraintes en termes de contenu, durée, séquencement, modalités... De ce fait, ce n'est pas un programme de formation.

L'exemple fourni ci-dessous est d'une durée de : 14,00 heures.

OBJECTIFS

Permettre aux professionnels de terrain d'identifier, comprendre et gérer les situations de crise psychique.
Adopter une posture adaptée et sécurisée face aux différents troubles rencontrés dans l'exercice professionnel.

DESCRIPTION

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Positionnement des stagiaires : questions, attentes
- Evaluation préformation
- Représentations de la maladie mentale

CONTENU

COMPRENDRE ET REPERER

Introduction à la santé mentale

- Définitions de la santé mentale, de la souffrance psychique et des troubles psychiatriques
- Distinction entre crise et pathologie chronique

-> Travail sur les représentations des professionnels

Repères en psychopathologie

- Présentation simplifiée des grandes familles de troubles : troubles psychotiques, troubles de l'humeur, troubles anxieux, addictions
- Notions de construction de la personnalité
- Identification des facteurs déclenchants d'une crise

Sémiologie des troubles en situation d'intervention

- Repérage des principaux signes observables sur le terrain

- Troubles psychotiques : délire, hallucinations, discours incohérent
- Troubles dépressifs : ralentissement, repli, idées suicidaires
- Troubles bipolaires : agitation, exaltation
- Addictions : désinhibition, impulsivité, agressivité
- Psycho-traumatisme : sidération, hyperréactivité

Cadre légal de l'intervention

- Principes des soins psychiatriques sans consentement
- Notions de demande d'un tiers et de péril imminent
- Rôle et responsabilités des intervenants

-> Analyse de situations pratiques

AGIR ET INTERVENIR

La relation d'aide en situation de crise

- Identification des attitudes à éviter : confrontation, jugement, rationalisation excessive
- Développement des attitudes adaptées : écoute active, reformulation, posture neutre et contenante

-> Mise en situation et entraînement

Adapter son intervention au comportement de la personne

- Conduite à tenir face à une personne présentant des idées délirantes
- Gestion d'une personne agitée ou agressive
- Accompagnement d'une personne sidérée ou en état de choc
- Repérage et conduite à tenir face à une crise suicidaire

Techniques de désescalade

- Compréhension des mécanismes de montée en tension
- Utilisation de techniques verbales et comportementales d'apaisement
- Gestion de l'environnement et des tiers

-> Mises en situation

Travail en coordination avec les partenaires

- Identification des rôles des différents acteurs : forces de l'ordre, secours, services de santé
- Organisation de la transmission des informations
- Articulation avec les dispositifs de soins

Synthèse et axes d'amélioration

- Analyse des pratiques
- Identification des points forts et des axes de progression
- Formalisation des acquis de la formation

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post formation

PUBLIC

Intervenants de terrain en première ligne face aux situations de crise : policiers, gendarmes, pompiers, ambulanciers.

PROFIL DU / DES FORMATEUR(S)

Formateur, directeur des soins en établissement spécialisé