

Transformer l'offre de soins avec les patients partenaires

ORGANISATION Présentiel
MOYENS Salle équipée et pouvant accueillir le nombre de participants Remise à chaque participant d'une documentation de soutien pédagogique
DUREE 5 jour(s)
PUBLIC Groupe multidisciplinaire d'une équipe de soin et de patients partenaires engagés
PRE-REQUIS Avoir suivi la formation 40h ETP Une attestation de formation sera envoyée.
FORMATEUR

CONTEXTE

Le patient partenaire témoigne d'une expérience personnelle de la maladie chronique ou en rémission. Cette expérience lui a fait acquérir des connaissances fines, tant de la maladie elle-même que de sa prise en charge et il peut vouloir faire bénéficier d'autres, comme les professionnels de santé, patients et décideurs. Le patient partenaire semble devoir prendre une place de plus en plus importante dans le système de santé et dans les prises en charge, qui évoluent de plus en plus sur du long cours et ne sont plus assurées exclusivement au sein des établissements.

Le partenariat patient- professionnels de santé consiste à intégrer la perspective des patients et leur savoir expérientiel dans toutes les dimensions du système de santé. La mise en place de cette approche nécessite l'engagement des patients et des professionnels de santé en tant que partenaires.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

OBJECTIF GENERAL

- Acquérir des compétences interpersonnelles nécessaire à la relation de soin (soigné-soigné, soigné-soignant et soigné-soignant-patient partenaire)
- Intégrer les patients partenaires à une équipe pluriprofessionnelle de prise en charge pluridisciplinaire de patients vivant avec une maladie chronique

OBJECTIFS SPECIFIQUES

- Comprendre le projet de soins
- définir la place du patient dans l'organisation de la santé, parcours de soin, et dans l'équipe de soin
- Redéfinir les parcours de soin
- Apprendre à partager ses savoirs expérientiels et confronter ses idées
- S'investir dans l'écriture collaborative d'un protocole de prise en soin répondant aux besoins et aux spécificités de la pathologie chronique, du territoire de santé et des besoins identifiés afin de mobiliser les dimension de collaboration (communication, synchronisation, coordination implicite et explicite)

DESCRIPTION / CONTENU

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Évaluation des connaissances : questionnaire préformation
- Positionnement des stagiaires

CONTENU

LES FONDEMENTS

- Rappel sur les notions théoriques
- Le Partenariat en Santé
- Les savoirs expérientiels
 - o Les savoirs patients et leur valeur ajoutée
 - o Les savoirs expérientiels et leur complémentarité
- Le Partenariat en Santé, un élément clé dans la qualité et la sécurité des soins

LES RÔLES

A quoi sert un parcours de soins

- Améliorer la qualité et la sécurité des soins
- Favoriser l'implication du patient
- Optimiser l'utilisation des ressources
- Contribuer à la recherche en soins infirmiers



L'implication des patients partenaires dans le parcours de soin

Le patient doit être au centre du système de santé et du parcours de soins.

L'implication des patients partenaires va se traduire par :

- la participation à l'éducation thérapeutique du patient ,
- le développement de ses compétences d'autogestion et à son autonomisation.

Mais le patient partenaire va pouvoir également intervenir sur

- la partie des services de soins
- la construction de programmes et parcours de soins ou encore à la démarche d'amélioration de la qualité.

Le développement de compétences longitudinales du point de vue soignant

- Utilisation d'un langage clair et concis
- Se concentrer sur les besoins des patients
- Fournir des exemples concrets
- Promouvoir l'apprentissage continu

CO-INTERVENTION EN EDUCATION THERAPEUTIQUE

Appropriation des concepts d'ETP et Réflexion sur les valeurs éthiques

- Respect de l'autonomie du patient: les professionnels doivent respecter les valeurs, croyances et préférences du patient.
- La bienfaisance : le patient doit être informé de son état de santé
- La non maleficence: les professionnels de santé doivent agir dans l'intérêt du patient
- La justice: tous les patients doivent avoir un accès équitable aux soins de santé

REALISATION D'UN PROGRAMME D'ETP AVEC L'EQUIPE PLURIDISCIPLINAIRE

- Mise en oeuvre d'une démarche éducative personnalisée: du bilan éducatif partagé à l'évaluation finale
- Développement de la posture adaptée réciproque des patients vis à vis des professionnels et des professionnels vis à vis des patients collaborant
- Développement d'une posture adaptée du patient qui se forme vis à vis des autres patients bénéficiaires d'ETP
- L'entretien éducatif et ses principes pédagogiques pour construire une séance collective
- Préparation, co animation et co évaluation d'une séance collective en binôme patient partenaire et professionnel de santé
- Quels autres projets mettre en oeuvre?

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation des objectifs de la formation
- Evaluation post formation : questionnaire et moulin de la formation
- Illustration de la formation par Expo commentée de Modestine : parole libre

METHODE PEDAGOGIQUE

Pédagogies d'apprentissage s'appuyant sur le socioconstructivisme et la participation active sous tendues par :

- une méthodologie qui consiste à aider les patients à transformer leurs savoirs expérientiels en expertise
- une méthodologie qui consiste à aider les soignants à savoir rendre compte de l'expérience patient
- une co-construction d'outils donnant valeurs aux propos de chacun
- une mise en situation pratique de la communication dans la triade soigné-soignant-patient partenaire
- un apprentissage de la collaboration soignants et patients partenaires aux profits des patients dans l'ensemble des parcours de soin définis au sein de la structure

MODALITES D'EVALUATION

L'évaluation de la formation au regard des objectifs visés se fera à plusieurs niveaux :

En début de formation :

- Positionnement initial durant le tour de table et l'évaluation réalisée pré-formation

En fin de formation :

- Évaluation de la satisfaction et des réactions des apprenants : au travers des tours de table et des questionnaires de satisfaction
- Évaluation des acquis : au travers de l'évaluation réalisée post-formation et des mises en situation

Après la formation :

- Suivi à froid (questionnaire dans l'extranet, 3 mois après la formation) pour mesurer le transfert des acquis en situation professionnelle et l'impact sur les pratiques.