Référence : MOD_2026782

Groupe d'Analyse des Pratiques Professionnelles GAP - 4 sessions de 3h

Ce contenu saura s'adapter à vos contraintes en termes de contenu, durée, séquencement, modalités... De ce fait, ce n'est pas un programme de formation.

L'exemple fourni ci-dessous est d'une durée de : 12,00 heures.

OBJECTIFS

Proposer un groupe d'analyse des pratiques pour améliorer la qualité de l'accompagnement des résidents.
Favoriser la cohésion entre métiers, prévenir les tensions et l'épuisement et soutenir la démarche qualité et QVT.

DESCRIPTION

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Positionnement des stagiaires : questions, attentes, difficultés
- Evaluation préformation

CONTENU

OUTILS ET METHODES D'ANALYSE DES PRATIQUES

- Présentation du dispositif GAP et de ses règles
- Clarification des attentes des participants
- Mise en commun des réalités professionnelles de chacun
- Première analyse de situation simple (si le groupe est prêt)

Thématiques possibles

- *Place de chacun dans la structure*
- *Relations interservices*
- *Sentiment de reconnaissance ou d'invisibilité*

APPROFONDISSEMENTS

- Analyse approfondie d'1 à 2 situations apportées par les participants
- Questionnement collectif guidé par l'animateur
- Mise en lumière des points de vue métiers

Thématiques possibles

- *Relations avec les résidents difficiles*
- *Gestion des plaintes ou réclamations*
- *Tensions avec les familles*
- *Sentiment d'impuissance ou d'agacement*

POSTURE PROFESSIONNELLE ET COOPERATION

- Analyse de situations impliquant plusieurs services
- Travail sur les représentations des métiers
- Réflexion sur les marges de manœuvre individuelles et collectives

Thématiques possibles

- *« Ce n'est pas mon rôle »*
- *Incompréhensions entre services*
- *Transmission d'informations*
- *Gestion des règles et des exceptions*

INTEGRATION RESSOURCES ET PERSPECTIVES

- Analyse d'une dernière situation significative
- Bilan collectif du cycle GAP
- Identification des évolutions de posture
- Ouverture sur la suite possible (autres cycles, temps d'échange internes)

Thématiques possibles

- *Situations récurrentes*
- *Évolution du regard sur le travail*
- *Sentiment d'appartenance à l'établissement*

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post formation

PUBLIC

Agents techniques- Agents administratifs- Soignants

PROFIL DU / DES FORMATEUR(S)

Cadre de santé-