

Repérage et conduite à tenir face aux situations de maltraitance externe

ORGANISATION

Présentiel

MOYENS

Salle équipée et pouvant accueillir le nombre de participants

Remise à chaque participant d'une documentation de soutien pédagogique

DUREE

1 jour(s)

PUBLIC

Professionnels concernés

PRE-REQUIS

Aucun

Une attestation de formation sera envoyée.

FORMATEUR

CONTEXTE

Les professionnels de santé peuvent être témoins de situations de maltraitance externe (violences conjugales, maltraitance de personnes âgées, parents violentés). Cette formation vise à les aider à repérer ces situations, adopter une conduite adaptée et mobiliser les relais internes et externes.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

OBJECTIF GENERAL

- Comprendre les formes de maltraitance externe rencontrées en établissement de santé.
- Repérer les signaux d'alerte et utiliser des outils adaptés.
- Savoir comment réagir et à qui transmettre l'information.
- Identifier les responsabilités des soignants et de l'établissement.
- Connaître les relais internes (cellule éthique) et externes.

DESCRIPTION / CONTENU

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Positionnement des stagiaires : questions, attentes
- Evaluation pré-formation
- Expression individuelle sur des situations vécues

CONTENU

REPERER LES SITUATIONS DE MALTRAITANCE EXTERNE

Introduction et cadre général

- Définition de la maltraitance externe
- Spécificités dans un établissement sanitaire
- Cadre juridique et éthique : signalement, secret professionnel, responsabilité

Typologie des violences

- Violences conjugales : cycle de la violence, signes cliniques, enjeux de l'emprise
- Maltraitance des personnes âgées : négligence, isolement, abus financiers
- Parents violentés par leurs enfants : compréhension d'un phénomène méconnu

Exposés interactifs + exemples cliniques illustratifs

Repérage

- Indicateurs comportementaux, physiques, relationnels
- Outils d'aide au repérage (grilles, trames d'entretien, check-lists)
- Posture professionnelle : écoute, observation, non-jugement

Cas pratiques en sous-groupes (repérer les signaux d'alerte)

AGIR - ALERTER - SE COORDONNER

Conduite à tenir

- Recueillir la parole : comment écouter, sans danger ni pression
- Agir dans l'urgence / évaluer le danger
- Procédures internes : référent, cellule éthique, cadre de santé
- Ressources externes : 3919, 119, associations, police/gendarmerie, CRIP

Elaboration collective de conduite à tenir

Responsabilité du soignant



- Obligations légales et déontologiques
- Limites du rôle soignant : ne pas enquêter, mais alerter
- Place de l'établissement : protocoles, politique de bientraitance

Soutenir les professionnels

- Prévenir l'usure compassionnelle
- Demander du soutien (supervision, équipe, psychologue du travail)
- Espaces d'échanges et relais institutionnels

Ressources clés

- Numéros et relais utiles
- Recommandations institutionnelles

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post-formation

METHODE PEDAGOGIQUE

- Apports théoriques illustrés par des exemples concrets
- Études de cas issus du terrain
- Jeux de rôle et mises en situation
- Travaux en sous-groupes
- Échanges d'expérience

MODALITES D'EVALUATION

L'évaluation de la formation au regard des objectifs visés se fera à plusieurs niveaux :

En début de formation :

- Positionnement initial durant le tour de table et l'évaluation réalisée pré-formation

En fin de formation :

- Évaluation de la satisfaction et des réactions des apprenants : au travers des tours de table et des questionnaires de satisfaction
- Évaluation des acquis : au travers de l'évaluation réalisée post-formation et des mises en situation

Après la formation :

- Suivi à froid (questionnaire dans l'extranet, 3 mois après la formation) pour mesurer le transfert des acquis en situation professionnelle et l'impact sur les pratiques.