

La juste distance avec le patient/ résident et son entourage

Ce contenu saura s'adapter à vos contraintes en termes de contenu, durée, séquençement, modalités... De ce fait, ce n'est pas un programme de formation.

L'exemple fourni ci-dessous est d'une durée de : 14,00 heures.

OBJECTIFS

Passer de la distance physique à la distance symbolique dans la relation aux bénéficiaires.
Mettre la distance professionnelle au service de la qualité du soin et penser son positionnement professionnel au quotidien.

DESCRIPTION

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Tour de table : questions, attentes, difficultés
- Evaluation préformation
- Représentation de chacun en ce qui concerne la notion de distance

CONTENU

COMPRENDRE LA JUSTE DISTANCE DANS LA RELATION PROFESSIONNELLE

- Proximité physique, engagement relationnel et limites professionnelles.
- Empathie, implication et recul : trouver un positionnement adapté à la situation.
- Particularités des soins à l'hôpital et de l'accompagnement en EHPAD : intimité, vulnérabilité, durée et répétition des rencontres.
- Place du patient, du résident et de son entourage : respecter les attentes de chacun tout en gardant la personne au centre de l'accompagnement.

REPÉRER CE QUI INFLUENCE SON POSITIONNEMENT

- Émotions suscitées par la souffrance, la dépendance, les refus et les attentes des proches.
- Résonances personnelles : identification à une personne, attachement, besoin d'aider ou de protéger.
- Signes de surinvestissement : difficulté à passer le relais, disponibilité excessive, sentiment de responsabilité personnelle.
- Signes de retrait : évitement, banalisation, rigidité ou échanges devenant uniquement techniques.
- Analyse d'une situation vécue pour distinguer les faits, les ressentis et les réponses professionnelles.

POSER UN CADRE ET COMMUNIQUER AVEC JUSTESSE

- Expliquer son rôle, ses possibilités d'intervention et ses limites.
- Écouter et reformuler une demande avant d'y répondre.
- Dire non, différer une réponse ou proposer un relais sans rompre la relation.
- Faire face à une critique, à une insistance ou à un désaccord avec un proche.
- Utiliser une trame simple d'affirmation de soi inspirée de la méthode DESC.
- Clarifier les situations sensibles : confidences personnelles, cadeaux, demandes de traitement privilégié ou contacts en dehors du cadre professionnel, en s'appuyant sur les règles de l'établissement.

S'APPUYER SUR L'ÉQUIPE POUR AJUSTER LA RELATION

- Partager les difficultés relationnelles et transmettre des observations factuelles.
- Éviter les réponses contradictoires et les relations d'exclusivité.
- Identifier quand solliciter un collègue, l'encadrement ou un autre professionnel.
- Définir quelques repères communs à partir des situations travaillées.
- Choisir un ajustement concret à mettre en œuvre dans sa pratique.

MISES EN SITUATION

- Un patient sollicite constamment le même soignant.
- Un résident développe une relation affective privilégiée avec un professionnel.
- Un proche exige une disponibilité ou une intervention dépassant le cadre prévu.

Deux situations seront approfondies selon les besoins du groupe, avec un travail sur les formulations et le positionnement.

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post-formation

PUBLIC

Personnels soignants : IDE, AS

PROFIL DU / DES FORMATEUR(S)

Cadre de sante.