

Savoir communiquer avec les familles

Ce contenu saura s'adapter à vos contraintes en termes de contenu, durée, séquençement, modalités... De ce fait, ce n'est pas un programme de formation.

L'exemple fourni ci-dessous est d'une durée de : 14,00 heures.

OBJECTIFS

Développer les compétences communicationnelles des soignants pour communiquer avec les familles.
Identifier les principaux éléments favorisant le travail avec les familles dans le cadre de la relation d'aide.

DESCRIPTION

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Positionnement des stagiaires : questions, attentes
- Evaluation préformation

-> Réalisation d'une carte heuristique sur les représentations autour de la famille

CONTENU

LA RELATION PROFESSIONNEL / FAMILLE / RÉSIDENT

- Le cycle de vie d'une famille
- Les changements des rôles face au vieillissement et à la dépendance
- La crise familiale face à la maladie et à la dépendance
- La place de la famille dans la prise en charge du résident
- Retour sur les recommandations professionnelles concernant les familles (ANESM)

-> Analyse réflexive sur les difficultés des professionnels face aux familles : identification et classification

QU'EST CE QU'UNE IMAGE PROFESSIONNELLE POSITIVE ?

- Les règles de savoir-vivre élémentaires
- La communication professionnelle

TRAVAILLER AVEC LES FAMILLES

- Les différents types de famille
- Etablir et maintenir une relation satisfaisante pour chacun

- Associer la famille au projet de vie en lui permettant de se montrer efficace dans la prise en charge conjointe professionnels / famille
- Importance de la coordination de l'équipe dans le dialogue avec la famille

-> *Analyse réflexive : identification de comportements professionnels pertinents*

GÉRER LA RELATION AVEC LES FAMILLES

Instaurer un relationnel sain avec les familles dans l'équipe

- Guider, rassurer, informer, encourager
- Les notions d'implication - distanciation

Les situations conflictuelles : identifier les jeux relationnels et les gérer

- Les processus mentaux qui interviennent lorsqu'on parle ou on écoute
- La communication verbale et non verbale
- Les dysfonctionnements

Techniques d'affirmation de soi

- Recevoir une critique sans être victime : la méthode DESC de Bowser
- Les différentes "attitudes" à promouvoir
- Le recours à la médiation dans les situations de blocage

-> *Exercices pratiques avec intégration des techniques présentées*

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post formation

PUBLIC

Aides soignants et personnel de l'accueil.

PROFIL DU / DES FORMATEUR(S)

Cadre de sante