

Gestion de l'agressivité à domicile

ORGANISATION Présentiel
MOYENS Salle équipée et pouvant accueillir le nombre de participants. Remise à chaque participant d'une documentation de soutien pédagogique.
DUREE 2 jour(s)
PUBLIC Aides à domicile
PRE-REQUIS Aucun
Une attestation de formation sera envoyée.
FORMATEUR

CONTEXTE

Le contexte spécifique de la gériatrie , parmi lequel on trouve de nombreux cas de démence, représente un environnement difficile dans lequel peut se manifester la violence et l'agressivité, notamment à l'encontre des professionnels.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Objectifs généraux :

A l'issue de la formation, chaque participant sera capable de :

- Comprendre les mécanismes qui entrent en jeu dans l'agressivité et la violence
- Faire le lien avec les manifestations d'agressivité de l'usager
- Identifier derrière l'agressivité, les besoins sous-jacents
- Repérer les comportements verbaux et non verbaux qui peuvent déclencher l'agressivité
- Apprendre à ne pas induire une montée d'agressivité en agissant sur sa posture (geste, ton, voix, distance....)
- Mieux connaître ses propres réactions face à l'agressivité et ses limites
- Expérimenter au travers de mises en situation, des stratégies de gestion des crises individuellement et collectivement
- Savoir identifier les principes de la notion de distanciation entre fonction et personnalité
- Savoir se protéger en situation de crise

DESCRIPTION / CONTENU

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Positionnement des stagiaires : questions, attentes
- Evaluation préformation

CONTENU

1ERE PARTIE :

COMPRENDRE : QUESTIONS SUR L'AGRESSIVITE

- Libre circulation de la parole : positionnement individuel
 - *Ses propres représentations*
- Définition de l'agressivité, de la violence
- Quel est son rapport avec l'angoisse dans le développement de tout individu
- Quel est l'incidence de l'état somatique, de la maladie, des émotions

ORIGINE ET CAUSES DE L'AGRESSIVITE DE L'USAGER OU DE SON ENTOURAGE

- En relation avec le vieillissement lui-même
 - Mécanismes de défense, besoins non résolus
- En rapport avec la perte d'autonomie
 - Perte de maîtrise de l'environnement
- Liée à certaines conditions de vie
 - Réponses soignantes inappropriées, famille absente...
- En lien avec un état pathologique :
 - Troubles mineurs, troubles névrotiques ou réactionnels
 - Etats dépressifs, états délirants, pathologie cérébrale
- La crise familiale face à la maladie et à la dépendance
 - Les différentes étapes ; du déni à l'acceptation
- Le sentiment de culpabilité des familles et les réactions associées
- La place de la famille dans la prise en charge du résident



- La reconnaître et la définir clairement

Atelier de réflexion :

- Identification des sources, des facteurs inducteurs d'agressivité ou de violence dans le contexte spécifique de prise en charge

L'EXPRESSION DE L'AGRESSIVITE DU RESIDENT OU DE L'ENTOURAGE , DECODAGE DES COMPORTEMENTS

- L'agressivité verbale (insultes)
- L'agressivité physique
- Modification du comportement verbal
 - Plaintes, bruits bizarres...
- L'opposition à l'entourage
- Le refus de nourriture
- L'hétéro-agressivité

Mise en lien avec le vécu professionnel :

- Analyse de situations ; repérage des facteurs déclencheurs
- Ce qui se passe

LA PRISE EN CHARGE DES PERSONNES AGITEES, AGRESSIVES

La prévention :

- Le dossier de la personne
- Evaluation des difficultés de la personne du point de vue social, psychologique, pathologique
- Elaboration en équipe pluridisciplinaire de solutions adaptées à ses difficultés

Le point sur des notions de comportement et de psychologie propres à améliorer la prise en charge (que faire) :

- Savoir ajuster sa communication en fonction de l'état de la personne ; comment entrer en relation, obtenir un indice de réceptivité :
- Les bienfaits de la communication non verbale :
 - contact oculaire
 - ton de la voix
 - questions à explorer, reformulation
 - repérage des symboles
- Savoir identifier le besoin : être écouté, rassuré, considéré....
- Savoir contrôler ses propres postures et trouver la juste distance
- Savoir identifier son seuil de tolérance face aux difficultés pour mieux se préserver : travail sur les émotions, les ressentis, les mécanismes de défense, la charge mentale et le stress qu'elle génère

Atelier pratique visant la recherche de solutions en cohérence avec les difficultés rencontrées au cas par cas.

Synthèse des axes d'amélioration identifiés

Bilan intermédiaire 1ère partie

2EME PARTIE:

GESTION DE L'AGRESSIVITE PHYSIQUE

LA SITUATION DE CRISE

- Les signes précurseurs d'une crise
- Les comportements à éviter en situation de crise
- Les comportements à adopter en situation de crise

LES TECHNIQUES DE PREVENTION ET DE PROTECTION EN CAS DE VIOLENCE

- Rappel du cadre légal de l'autoprotection et la protection des personnes
- Les attitudes de sécurité: la kinésie, la proxémique, le paraverbal
- Les distances de sécurité et la notion de garde voilée
- La gestion de l'espace et de l'environnement
- La protection en cas d'agression physique :

(notions d'esquive, de mobilité, techniques de blocage, de dégagement)

APPLICATION PRATIQUE

A partir d'exemples apportées par le formateur ou les participants

Pratique des techniques selon la méthode suivante :

- présentation du geste,
- démonstration commentée,
- répétition des gestes jusqu'à leur exécution correcte
- (seul – à deux – à plusieurs)

Cette partie sera consacrée essentiellement à un entraînement où chacun pourra mettre en œuvre les techniques enseignées.

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post-formation

METHODE PEDAGOGIQUE

- Apports de connaissances théoriques et méthodologiques
- Analyses de pratiques, partage d'expérience
- Exercices pratiques avec intégration des techniques présentées : Jeux de rôles
- Etudes de cas

MODALITES D'EVALUATION

L'évaluation de la formation au regard des objectifs visés se fera à plusieurs niveaux :

En début de formation :

- Positionnement initial durant le tour de table et l'évaluation réalisée pré-formation

En fin de formation :

- Évaluation de la satisfaction et des réactions des apprenants : au travers des tours de table et des questionnaires de satisfaction
- Évaluation des acquis : au travers de l'évaluation réalisée post-formation et des mises en situation

Après la formation :

- Suivi à froid (questionnaire dans l'extranet, 3 mois après la formation) pour mesurer le transfert des acquis en situation professionnelle et l'impact sur les pratiques.