

Annonce du dommage associé

Ce contenu saura s'adapter à vos contraintes en termes de contenu, durée, séquençement, modalités... De ce fait, ce n'est pas un programme de formation.

L'exemple fourni ci-dessous est d'une durée de : 3,50 heures.

OBJECTIFS

Prendre conscience des enjeux de l'annonce d'un dommage associé aux soins et de son cadre juridique.
Savoir préparer et réaliser une annonce éthique, claire et respectueuse selon les recommandations de la HAS.

DESCRIPTION

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Positionnement des stagiaires : questions, attentes, difficultés
- Evaluation préformation

CONTENU

LES PRATIQUES

- Retour sur ce qui se fait dans l'établissement

CADRE JURIDIQUE DE L'ANNONCE

- Obligation d'information des patients (Loi Kouchner, Code de la santé publique)
- Responsabilité professionnelle et information loyale
- Rôle de l'établissement et de l'équipe de soins

LES CAS PARTICULIERS

- Accident ou erreur de soin
- Effet indésirable grave d'un médicament
- Décès inattendu ou évitable

LE GUIDE HAS : Annonce d'un dommage associé aux soins

- Principes généraux
- Étapes clés : préparation, annonce, suivi
- Posture attendue des professionnels

PREPARATION D'UNE ANNONCE en présentiel

En petits groupes (en présentiel)

- Travail sur une situation fictive inspirée du réel
- Élaboration d'une trame d'annonce (contenu, posture, timing, lieu, etc.)

PRESENTATION DE L'ANNONCE

- Un groupe est choisi
- Débrief collectif : posture, clarté, empathie, respect du cadre

CONSEILS PRATIQUES ET MISE EN OEUVRE

- Points clés pour une annonce réussie
- Outils de soutien : fiches repères, supervision, appui juridique ou éthique

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post-formation

PUBLIC

Médecins, Infirmiers

PROFIL DU / DES FORMATEUR(S)

Consultante - cadre de santé