Référence : MOD_2023413

L'infirmier organisateur de l'accueil au service des urgences

Ce contenu saura s'adapter à vos contraintes en termes de contenu, durée, séquencement, modalités... De ce fait, ce n'est pas un programme de formation.

L'exemple fourni ci-dessous est d'une durée de : 21,00 heures.

OBJECTIFS

Connaître le cadre réglementaire, législatif et fonctionnel de l'accueil aux urgences, en structure adulte et pédiatrique.
Clarifier les missions et responsabilités de l'infirmier organisateur de l'accueil au quotidien.

DESCRIPTION

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Positionnement des stagiaires : questions, attentes
- Evaluation préformation

CONTENU

LE CADRE DE TRAVAIL AUX URGENCES

- Cadre réglementaire, législatif, fonctionnel
- Les bonnes pratiques organisationnelles
- Les publics accueillis : besoins et attentes

LES PARTICULARITES PEDIATRIQUES

- L'enfant dans les soins et relation avec les parents
- Le triangle d'évaluation en pédiatrie
- L'examen physique de l'enfant
- La douleur chez l'enfant

L'IOA

- Missions
- Responsabilités

- Limites de la fonction

ACCUEILLIR

- Les étapes de l'accueil, le circuit du patient
- La première appréciation de l'état du patient
- Les difficultés à l'accueil et les cas particuliers

EVALUER

- Le recueil d'information auprès des ambulanciers, SMUR, pompiers, famille ...
- L'entretien d'accueil
- L'identification des besoins et ressources dont le patient aura besoin
- L'examen clinique
- L'évaluation de la personne âgée

TRIER

- La méthodologie du triage, les échelles de tri
- Le processus et les critères de tri
- Prioriser

TRANSMETTRE

- Quelle information et comment : l'importance de la collaboration interprofessionnelle

ACCOMPAGNER – SOULAGER - SURVEILLER

- Diriger un patient vers le secteur de soin approprié et l'installer
- Assurer le confort et la sécurité du patient
- La surveillance et la réévaluation de l'état clinique

GERER LES SITUATIONS A DIMENSION RELATIONNELLE

- La notion de soin relationnel
- La gestion du stress
- Les points clés de la communication professionnelle
- Les situations conflictuelles : identifier les jeux relationnels et les gérer
- Les situations à risques de tensions : gérer l'agressivité

MISE EN FORME DES PISTES D'AMÉLIORATION

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post formation

PUBLIC

Infirmiers des services d'urgences adultes et pédiatriques

PROFIL DU / DES FORMATEUR(S)

Cadre de santé formateur, pompier volontaire