Référence : MOD_2025696

La juste distance avec le patient/ résident et son entourage

Ce contenu saura s'adapter à vos contraintes en termes de contenu, durée, séquencement, modalités... De ce fait, ce n'est pas un programme de formation.

L'exemple fourni ci-dessous est d'une durée de : 14,00 heures.

OBJECTIFS

Passer de la distance physique à la distance symbolique dans la relation aux bénéficiaires.
Mettre la distance professionnelle au service de la qualité du soin et penser son positionnement professionnel au quotidien.

DESCRIPTION

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Tour de table : questions, attentes, difficultés
- Evaluation préformation
- Représentation de chacun en ce qui concerne la notion de distance

CONTENU

COMPRENDRE LA JUSTE DISTANCE DANS LA RELATION PROFESSIONNELLE

- Proximité physique, engagement relationnel et limites professionnelles.
- Empathie, implication et recul : trouver un positionnement adapté à la situation.
- Particularités des soins à l'hôpital et de l'accompagnement en EHPAD : intimité, vulnérabilité, durée et répétition des rencontres.
- Place du patient, du résident et de son entourage : respecter les attentes de chacun tout en gardant la personne au centre de l'accompagnement.

REPÉRER CE QUI INFLUENCE SON POSITIONNEMENT

- Émotions suscitées par la souffrance, la dépendance, les refus et les attentes des proches.
- Résonances personnelles : identification à une personne, attachement, besoin d'aider ou de protéger.
- Signes de surinvestissement : difficulté à passer le relais, disponibilité excessive, sentiment de responsabilité personnelle.
- Signes de retrait : évitement, banalisation, rigidité ou échanges devenant uniquement techniques.
- Analyse d'une situation vécue pour distinguer les faits, les ressentis et les réponses professionnelles.

POSER UN CADRE ET COMMUNIQUER AVEC JUSTESSE

- Expliquer son rôle, ses possibilités d'intervention et ses limites.
- Écouter et reformuler une demande avant d'y répondre.
- Dire non, différer une réponse ou proposer un relais sans rompre la relation.
- Faire face à une critique, à une insistance ou à un désaccord avec un proche.
- Utiliser une trame simple d'affirmation de soi inspirée de la méthode DESC.
- Clarifier les situations sensibles : confidences personnelles, cadeaux, demandes de traitement privilégié ou contacts en dehors du cadre professionnel, en s'appuyant sur les règles de l'établissement.

S'APPUYER SUR L'ÉQUIPE POUR AJUSTER LA RELATION

- Partager les difficultés relationnelles et transmettre des observations factuelles.
- Éviter les réponses contradictoires et les relations d'exclusivité.
- Identifier quand solliciter un collègue, l'encadrement ou un autre professionnel.
- Définir quelques repères communs à partir des situations travaillées.
- Choisir un ajustement concret à mettre en œuvre dans sa pratique.

-> Mises en situation

- *Un patient sollicite constamment le même soignant.*
- *Un résident développe une relation affective privilégiée avec un professionnel.*
- *Un proche exige une disponibilité ou une intervention dépassant le cadre prévu.*

Deux situations seront approfondies selon les besoins du groupe, avec un travail sur les formulations et le positionnement.

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post formation

PUBLIC

Personnels soignants : IDE, AS

PROFIL DU / DES FORMATEUR(S)

Cadre de sante.