

Optimisation des transmissions ciblées

ORGANISATION Présentiel
MOYENS Salle équipée et pouvant accueillir le nombre de participants Remise à chaque participant d'une documentation de soutien pédagogique
DUREE 2 jour(s)
PUBLIC Personnels soignants Groupe de 12 personnes maximum
PRE-REQUIS Aucun
Une attestation de formation sera envoyée.
FORMATEUR

CONTEXTE

La formation sur les transmissions ciblées permet aux soignants d'améliorer la traçabilité de leurs observations en mettant l'accent sur les données, les actions et les résultats. Les participants seront sensibilisés aux enjeux du "quand" et du "comment" transmettre efficacement.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

OBJECTIF GENERAL

- Comprendre les principes des transmissions ciblées dans la démarche de soins et s'approprier une méthodologie rigoureuse, afin d'améliorer la qualité et l'efficacité des transmissions orales et écrites, garantes d'une bonne circulation de l'information entre professionnels.

OBJECTIFS SPECIFIQUES

- Identifier l'intérêt et les enjeux du dossier de soins.
- Connaître les règles de bonne tenue du dossier de soins.
- Distinguer les différents types de transmissions et leurs finalités.
- Comprendre la structure et les éléments constitutifs d'une transmission ciblée.
- Utiliser les outils adaptés aux transmissions ciblées.
- Définir des cibles pertinentes à partir de situations de soins concrètes.
- Rédiger des transmissions écrites structurées et conformes aux exigences qualité.

DESCRIPTION / CONTENU

INTRODUCTION

- Présentation du formateur, du programme et des objectifs
- Positionnement des stagiaires : questions, attentes
- Evaluation préformation

CONTENU

FONDEMENTS THEORIQUES ET CADRE REGLEMENTAIRE

Rappel des concepts fondamentaux

- La démarche de soins
- Les soins préventifs, curatifs, palliatifs

Rappel concernant le rôle propre de l'IDE et la collaboration

- Le diagnostic infirmier
- La responsabilité dans l'organisation et la traçabilité des soins
- Le lien entre actions soignantes et dossier de soins

Le dossier de soins

- Utilité clinique et institutionnelle
- Recommandations professionnelles et exigences réglementaires
- Les enjeux de qualité, de traçabilité et de coordination

LES TRANSMISSIONS ORALES ET ECRITES

Les transmissions orales

- Définition, rôles, limites
- Relève : bonnes pratiques pour une passation efficace



Les transmissions écrites

- Exigences quantitatives et qualitatives
- Importance du vocabulaire professionnel
- Structuration claire et rigoureuse

Focus sur les transmissions ciblées

- Objectifs et apports spécifiques
- Intégration dans le dossier de soins
- Principes de qualité et lien avec le raisonnement clinique
- Donner du sens aux soins à travers une traçabilité pertinente

Lien entre raisonnement clinique et transmissions ciblées

- Donner du sens aux soins réalisés au résident

Les composantes d'une transmission ciblée

- Un diagnostic infirmier
- Un changement de comportement
- Une réaction à un traitement ou à un soin (refus de soin, douleur...)
- Un évènement inhabituel ou inattendu (chute) ou significatif
- Une préoccupation du résident et/ou de sa famille

Méthodologie de la transmission ciblée

- La méthode : cible = D.A.R
- Typologie des cibles
- Les "cibles" et les macrocibles et les pièges à éviter : lien et différence, ce que n'est pas la cible

-> *Exercice 1 : préciser s'il s'agit d'une macrocible, d'une cible, d'une donnée, d'une action, d'un résultat ou d'autres informations*

-> *Exercice 2 : formulation des cibles*

- Les diagrammes de soins : définition, objectifs et articulation avec les transmissions ciblées

Informatisation et transmissions ciblées : Focus sur Osiris

- Quelles sont les difficultés rencontrées ?
- Comment y remédier ?

APPLICATION PRATIQUE

Cette séquence sera essentiellement consacrée à un entraînement à partir de cas concrets. L'intervenante proposera (en sous-groupe) :

- *Comment identifier et formuler une macrocible pertinente à partir d'une situation.*
- *Comment décomposer cette macrocible en cibles observables et traçables, utiles pour le raisonnement clinique et la traçabilité dans Osiris.*
- *Comment relier chaque transmission à un enjeu de valorisation Pathos : complexité, surveillance, soins techniques, comportement, état clinique.*

BILAN DE LA FORMATION

- Tour de table : retour des stagiaires au regard des objectifs présentés
- Evaluation post formation

METHODE PEDAGOGIQUE

- Apport théorique, clinique et méthodologique
- Exercices d'application en sous-groupe et individuels
- Analyse réflexive de pratiques, retours d'expériences

MODALITES D'EVALUATION

L'évaluation de la formation au regard des objectifs visés se fera à plusieurs niveaux :

EN DEBUT DE FORMATION

- Positionnement initial durant le tour de table et l'évaluation réalisée préformation

EN FIN DE FORMATION

- Évaluation de la satisfaction et des réactions des apprenants : au travers des tours de table et des questionnaires de satisfaction
- Évaluation des acquis : au travers de l'évaluation réalisée post formation et des mises en situation

APRES LA FORMATION

- Suivi à froid (questionnaire dans l'extranet, 3 mois après la formation) pour mesurer le transfert des acquis en situation professionnelle et l'impact sur les pratiques.